



A&O | Services

het *eigen huis* voor
de sector Afbouw & Onderhoud

Jaarverslag 2010



Inhoudsopgave

Voorwoord	5
Het profiel	6
Personalia	7
Kerncijfers 2006 - 2010	8
Verslag van de Raad van Commissarissen	9
Verslag van de Directie	12
Algemeen	12
Opdrachtgevers schildersbranche	16
Opdrachtgevers afbouwbranche	17
Overige opdrachtgevers	18
Personele ontwikkelingen	19
Financiële gang van zaken en financiering	19
Toekomstige ontwikkelingen	20
Ten slotte	21
Geconsolideerde jaarrekening	24
Geconsolideerde balans	24
Geconsolideerde staat van baten en lasten	25
Geconsolideerd kasstroomoverzicht	26
Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening	27
Toelichting op de geconsolideerde balans	30
Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten	34
Vennootschappelijke jaarrekening	38
Vennootschappelijke balans	38
Vennootschappelijke staat van baten en lasten	39
Vennootschappelijk kasstroomoverzicht	40
Toelichting op de jaarrekening	41
Toelichting op de vennootschappelijke balans	41
Toelichting op de vennootschappelijke staat van baten en lasten	44
Overige gegevens	48
Opdrachtgevers A&O Services B.V.	48
Bestemming van het resultaat	49
Voorstel bestemming resultaat	49
Bijzondere rechten verbonden aan de certificaten van aandelen	49
Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	52



Voorwoord

Gezonde groei in turbulente pensioenmarkt

2010 was voor de pensioensector wederom een turbulent jaar. Door de sterk gedaalde lange rente en gestegen levensverwachtingen kwamen de dekkingsgraden van veel pensioenfondsen zwaar onder druk te staan en dreigden veel pensioenfondsen gedwongen te worden de pensioenen af te stempelen. Door een sterke stijging van de rente in de maand december lijkt de schade enigszins mee te vallen. Niettemin is uit diverse onderzoeken duidelijk geworden dat ons pensioenstelsel aan modernisering toe is. Een eerste stap hiertoe is gezet door de Stichting van de Arbeid met de publicatie van het 'Pensioen Akkoord Voorjaar 2010'. Naar verwachting zullen de afspraken uit dit Akkoord in 2012 leiden tot nieuwe pensioencontracten. Bij de realisatie van haar commerciële ambities heeft A&O Services [A&O] de gevolgen van de turbulentie in de pensioensector onderzocht. Door de dekkingsgraadproblematiek en de toekomstige modernisering van de pensioencontracten stond het wisselen van pensioenuitvoerder bij pensioenfondsbestuurders niet [hoog] op de bestuurlijke agenda.

A&O heeft in het verslagjaar gewerkt aan de verdere integratie van de pensioenactiviteiten die in 2009 zijn overgenomen van Aon Pension Services. Wij zijn er trots op dat de nieuwe klanten die A&O door deze overname bedient zeer tevreden zijn over onze dienstverlening en mede daardoor hun overeenkomst met A&O hebben verlengd. Daarnaast is gewerkt aan het vergroten van de naamsbekendheid en de acquisitiekraft van A&O. Ook zijn grote

vorderingen gemaakt met het verder professionaliseren van onze dienstverlening. In dat kader is aanzienlijke voortgang geboekt bij de invoering van het stappenplan dat is opgesteld naar aanleiding van de strategische heroriëntatie van de vermogensbeheeractiviteiten. Daarnaast is voor de pensioenadministratie van kantoor Rijswijk voor de eerste maal een SAS 70 type II rapport verkregen en zijn de uitbestedingsovereenkomsten en SLA's met de klanten uit de Afbouw- en Onderhoudssector vernieuwd. Met als doel de toekomstige dienstverlening en de kostenstructuur verder te verbeteren is een start gemaakt met de verdere stroomlijning van de processen en systemen op het gebied van de inning [basisregistratie, premievaststelling inclusief koppeling naar het financiële systeem] en pensioenadministraties, zowel in Rijswijk als in Zwolle.

De komende jaren zal de focus van A&O gericht zijn op een gezonde groei in de markt voor kleinere en middelgrote pensioenfondsen. Met deze groei willen we onze schaal vergroten met als doel onze excellente service aan de traditionele opdrachtgevers uit de Afbouw- en Onderhoudssector tegen marktconforme tarieven verder te kunnen verbeteren.

Rijswijk, 9 maart 2011

Rudolf de Soet, algemeen directeur

Het profiel

Visie

A&O is specialist van oplossingen op het gebied van pensioenuitvoering: **a**ministratie, **b**estuursondersteuning en **c**ommunicatie [abc]:

- in een wereld waarin pensioenen en CAO-regelingen voortdurend in de belangstelling staan;
- de uitvoering complexer wordt en de pensioensector zich daardoor concentreert;
- zijn wij uitgegroeid tot een gewaardeerde gespecialiseerde onderneming.

Missie

Wij zijn het *eigen huis* van pensioenfondsen en onze klanten van de sector Afbouw en Onderhoud.

Wij vinden het belangrijk dat onze opdrachtgevers en onze deelnemers zich bij ons thuis voelen. Dit bereiken wij door *betrokken* te zijn, met kennis van zaken te handelen, resultaatgericht en flexibel te zijn en de taal van de klant te spreken.

Strategie

- Wij laten onze *frontoffice*-activiteiten leiden door *customer intimacy*. Dat wil zeggen dat wij:
 - de klant centraal stellen door er voortdurend naar te streven zijn 'taal' te spreken;
 - zijn regelingen kennen, weten wat er in zijn onderneming en/of bedrijfstak speelt;
 - veranderende wet- en regelgeving innovatief toe passen. Kortom, wij doen er alles aan om de klant zich bij ons thuis te laten voelen, herkend en erkend te laten weten.
- In de *backoffice* streven wij voortdurend naar een efficiënte bedrijfsvoering:
 - best in class prestaties als maat is ons uitgangspunt;
 - wij blijven investeren in bedrijfsvernieuwing.
- Wij blijven ook investeren in de kwaliteit van onze mensen.
- Schaalvergroting en samenwerking is nodig:
 - kostendekking;
 - financiering van IT-ontwikkeling.

Dus: uitbreiding kernactiviteiten voor andere partijen en richten op de niche van kleinere en middelgrote pensioenfondsen.

Omdat de maatschappelijke tendens tot individualisering ook bij A&O ertoe kan leiden dat op termijn CAO-fondsen

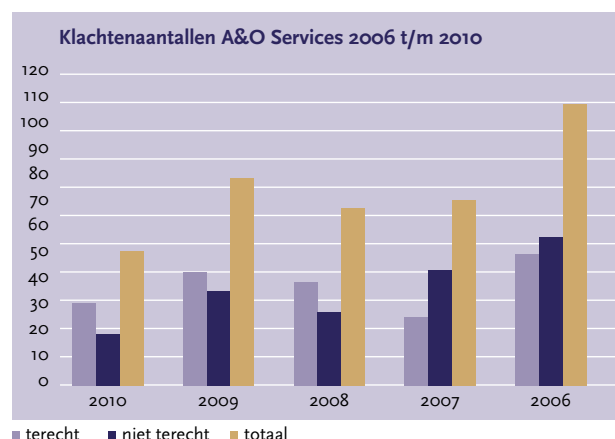
wegvallen en om IT-investeringen te financieren, zoekt A&O naar wegen om het aantal klanten de komende jaren uit te breiden en zodoende de schaal te vergroten. Vanuit deze groeistrategie biedt A&O via het commerciële label A&O Pensioen Services haar diensten aan op het gebied van pensioenadministratie, bestuursondersteuning en pensioencommunicatie bij pensioen- en CAO-fondsen buiten de sector Afbouw en Onderhoud. Hierbij richt A&O Pensioen Services zich met name op de nichemarkt van de kleinere en middelgrote pensioenfondsen.

Ervaring

Al bijna 60 jaar verzorgt A&O de uitvoering van pensioen- en CAO-regelingen voor opdrachtgevers uit de schildersbranche en sinds een aantal jaren ook de afbouwbranche, verenigd in wat we de sector Afbouw en Onderhoud noemen. Met ruim 230 enthousiaste werknemers bedienen wij circa 4.600 ondernemingen met in totaal bijna 30.000 medewerkers en nog eens bijna 9.300 zelfstandige ondernemers. Daarnaast verzorgen wij de pensioenuitkeringen van 34.400 gepensioneerden. A&O beheert een vermogen van ongeveer 4,2 miljard euro.

Pensioenadministratie die staat als een huis

Voor onze opdrachtgevers is een betrouwbare administratie een eerste vereiste. Uit de resultaten van de Service Level Agreements die A&O met zijn opdrachtgevers heeft gesloten, blijkt dat wij de gemaakte afspraken zijn nagekomen. Ook het aantal klachten vertoont de afgelopen jaren een dalende tendens.



Personalia

Pensioencommunicatie uit eigen huis

A&O zorgt voor begrijpelijke en heldere communicatie met de deelnemers van de verschillende fondsen. Omdat wij onze klanten kennen, spelen wij bij de communicatie zoveel mogelijk in op de specifieke bedrijfstak waarin de deelnemers werkzaam zijn. Communicatie met werkgevers en deelnemers vindt ook plaats via een persoonlijk serviceloket op internet, www.infodesk.nl.

Bestuursondersteuning: van huis uit persoonlijk

Voor de besturen van onze opdrachtgevers is het van belang dat zij slagvaardig besluiten kunnen nemen, zowel waar het deelnemers betreft als in relatie tot de toezichthouders.

A&O verzorgt in opdracht van diverse fondsbesturen de bestuursondersteuning. Wij volgen de ontwikkelingen op het werkgebied van de fondsen, informeren de besturen daarover tijdig en voorzien hen van beleidsadviezen. In feite zorgen wij er voor dat de fondsbesturen in zo weinig mogelijk van hun kostbare tijd, hun fonds professioneel kunnen besturen.

Kernwaarden

Kernwaarden zijn waarden die verbinden, waarop wij onze beslissingen baseren en op basis waarvan wij handelen en ons gedragen. In samenspraak met ons voltallige personeel hebben wij een aantal jaren geleden de kernwaarden van onze organisatie als volgt geformuleerd: A&O is een ondernemend en dynamisch bedrijf, met enthousiaste mensen die elkaar en onze klanten nog kénnen. Betrokkenheid en vakkundigheid hebben ons gemaakt tot wat we zijn: dienstverleners van mens tot mens.

De afgelopen jaren hebben onze medewerkers diverse projecten uitgewerkt waardoor inmiddels alle medewerkers van A&O de kernwaarden daadwerkelijk beleven en uitdragen.

Raad van commissarissen

De samenstelling van de Raad van Commissarissen is als volgt:

- A.A. van Wijngaarden [president-commissaris]
- J.J.F. van de Kant [secretaris]
- drs. ing. H.G. Beuker
- M. Dalhuizen
- mr. D. van de Kamp
- C. Offerman RA
- C.A. van Wijk

Directie

De directie van A&O Services B.V. wordt gevormd door:

- mr. R.F. de Soet, algemeen directeur
- M.P. Mos RA RC RBA, financieel directeur [niet-statutair]
- drs. F. Klinkenberg, adjunct-directeur IT & Services [niet-statutair]

Accountant

KPMG Accountants N.V.

Kerncijfers 2006 - 2010

Kerncijfers						
	Einheid	2010	2009	2008	2007	2006
Sector Afbouw en Onderhoud						
Aantal pensioenfondsen		1	1	2	2	2
Aantal CAO-fondsen		9	9	9	10	10
Aantal werkgevers		4.600	4.800	5.100	5.000	4.900
Aantal zelfstandigen*		9.300	8.900	8.600	7.500	6.300
Aantal werknemers		30.000	31.000	35.000	36.000	36.000
Aantal deelnemers		40.000	41.500	42.600	42.600	42.400
Aantal slapers		53.400	73.400	74.200	75.000	73.900
Aantal gepensioneerden		34.400	33.980	33.300	32.900	33.000
Beheerd vermogen	€ 1.000	4.166.230	3.745.905	3.535.992	3.669.993	3.739.619
Premie Pensioen- en CAO-regelingen	€ 1.000	428.700	448.000	458.000	454.000	453.000
Buiten sector Afbouw en Onderhoud						
Aantal pensioenfondsen		14	15	1	n.v.t.	n.v.t.
Aantal CAO-fondsen		3	3	3	n.v.t.	n.v.t.
Aantal deelnemers		14.000	13.900	5.400	n.v.t.	n.v.t.
Aantal slapers		22.300	22.600	9.500	n.v.t.	n.v.t.
Aantal gepensioneerden		10.600	10.700	1.200	n.v.t.	n.v.t.
Personeel						
Per 31-12 in vaste dienst [personen]		209	207	191	210	202
• waarvan fulltime medewerkers		125	127	114	139	134
• waarvan parttime medewerkers		84	80	77	71	68
Per 31-12 in tijdelijke dienst [personen]		24	27	26	10	18
• waarvan fulltime medewerkers		19	20	21	9	13
• waarvan parttime medewerkers		5	7	5	1	5
Aantal mensjaren gemiddeld [in FTE]		206	207	191	197	196
• waarvan fulltime medewerkers		144	147	138	148	147
• waarvan parttime medewerkers		62	60	53	49	49
Ziekteverzuim		4,1%	5,8%	4,4%	5,4%	5,5%
Ziekteverzuim excl. zwangerschapsverlof		3,5%	4,5%	3,7%	3,8%	4,8%

* exclusief ZZP'ers sector Afbouw

Verslag van de Raad van Commissarissen

Aan de aandeelhouders,

Hierbij leggen wij de jaarrekening 2010 ter vaststelling voor aan de Algemene Vergadering van Aandeelhouders. Het jaarverslag, de jaarrekening en de overige gegevens zijn opgesteld onder verantwoordelijkheid van de directie. De jaarrekening is gecontroleerd en door KPMG Accountants N.V. voorzien van een goedkeurende controleverklaring. Onze raad heeft ingestemd met de jaarrekening. De controleverklaring treft u aan op bladzijde 52.

Wij stellen de Algemene Vergadering van Aandeelhouders voor de jaarrekening 2010 vast te stellen, de directie décharge te verlenen voor het gevoerde beleid en de Raad van Commissarissen te déchargeren voor het gehouden toezicht. Ook stellen wij voor de resultaatverdeling vast te stellen in overeenstemming met het voorstel dat met onze goedkeuring is gedaan. Dit voorstel vindt u op bladzijde 49.

Op strategisch gebied is de Raad van Commissarissen veelvuldig geïnformeerd over de vorderingen die zijn gemaakt bij de realisatie van de strategische ambities van A&O Services. In het verlengde daarvan heeft de Raad van Commissarissen de aandeelhouder geadviseerd over de juridische herstructurering van de rechtspersonen in de A&O-“groep”, het automatiseringsprogramma “Optimalisatie premie-inning” en het marktwerkingsplan. Tevens is gesproken over de financiële en de operationele gang van zaken, compliance-, klachten- en risico-

management. Bij de behandeling van de jaarrekening heeft de Raad van Commissarissen eveneens overleg gevoerd met de accountant over zijn bevindingen. Gedurende het verslagjaar heeft een lid van de Raad van Commissarissen twee keer een overlegvergadering bijgewoond van de directie en de ondernemingsraad.

De Raad van Commissarissen spreekt zijn dank uit aan de directie en alle medewerkers voor hun inzet en bijdrage aan de resultaten van A&O in 2010.

Rijswijk, 9 maart 2011

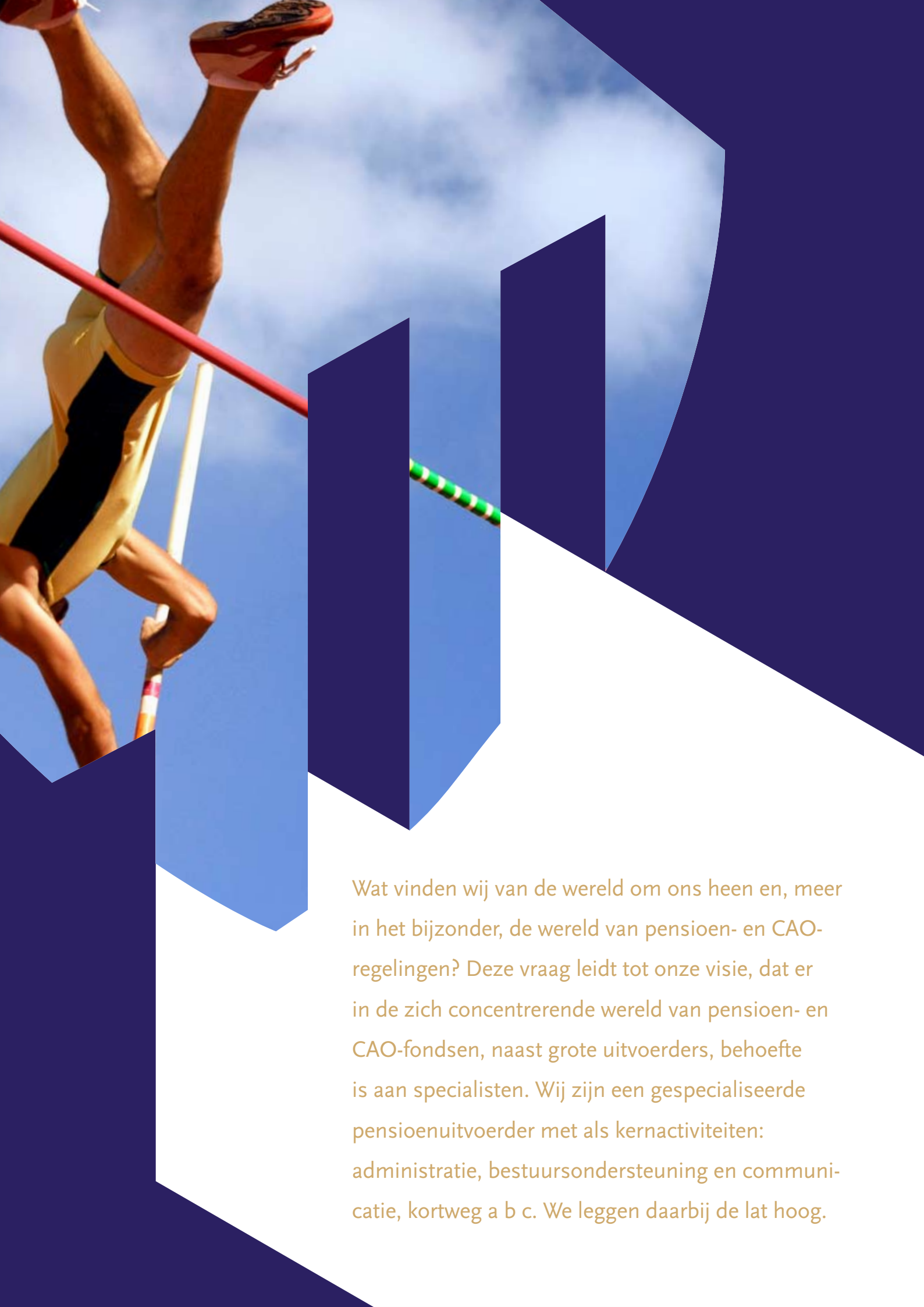
De Raad van Commissarissen

A.A. van Wijngaarden, president-commissaris
J.J.F. van de Kant, secretaris
drs. ing. H.G. Beuker
M. Dalhuizen
mr. D. van de Kamp
C. Offerman RA
C.A. van Wijk



Dynamisch [di'_na_mis]
met veel vaart

*‘Wij hebben lef, zijn in beweging,
energiek en flexibel.’*



Wat vinden wij van de wereld om ons heen en, meer in het bijzonder, de wereld van pensioen- en CAO-regelingen? Deze vraag leidt tot onze visie, dat er in de zich concentrerende wereld van pensioen- en CAO-fondsen, naast grote uitvoerders, behoefte is aan specialisten. Wij zijn een gespecialiseerde pensioenuitvoerder met als kernactiviteiten: administratie, bestuursondersteuning en communicatie, kortweg a b c. We leggen daarbij de lat hoog.



Verslag van de Directie

Algemeen

Het verslagjaar 2010 heeft voor de directie van A&O grotendeels in het teken gestaan van de integratie van Aon Pension Services en de implementatie van het plan van aanpak met betrekking tot de strategische heroriëntatie van de vermogensbeheeractiviteiten.

Door de acquisitie van Aon Pension Services in september 2009 heeft A&O via haar commerciële label A&O Pensioen Services de pensioenactiviteiten kunnen versterken met 14 nieuwe ondernemingspensioenfondsen. Daarnaast wordt het eigen pensioenadministratiesysteem voor ondernemingspensioenfondsen door acht zelfadministrerende fondsen gebruikt. In 2010 is kennis gemaakt met de bestaande, maar voor A&O nieuwe, klanten. Om deze klanten vanuit ons kantoor in Zwolle zo goed mogelijk te kunnen gaan bedienen zijn de interne werkprocessen gestroomlijnd en is een professionele front office gecreëerd. Daarnaast is de acquisitiekraft versterkt en is gewerkt aan de naamsbekendheid van A&O. Voorts is de pensioenadministratie van het A&O Ondernemingspensioenfonds in Zwolle ondergebracht.

Het plan van aanpak op vermogensbeheer gebied heeft geleid tot het volledig uitbesteden van het operationele vermogensbeheer, vermindering van het aantal externe vermogensbeheerders en het aanpassen van de

beleggingsstijl. Tevens is een aanvang gemaakt met de selectie van een nieuwe risicomanagementtool op vermogensbeheer gebied.

A&O heeft klant- en servicegerichtheid en kostenbewustzijn hoog in het vaandel staan. In dat kader hebben in 2010 belangrijke wijzigingen plaatsgevonden, zoals de verdere aanpassing van het pensioenadministratiesysteem aan de wensen van een aantal van de bestaande klanten. Tevens is een SAS 70 type II verklaring voor de pensioenadministratie activiteiten in kantoor Rijswijk verkregen. Daarnaast is begonnen met het automatiseringsprogramma "Optimalisatie premie-inning" dat ertoe dient te leiden dat de personeels- en automatiseringskosten op termijn verder zullen dalen.

In verband met de verlenging van de administratie-overeenkomsten met de opdrachtgevers uit de Afbouwen Onderhoudssector voor een periode van vijf jaar zijn deze overeenkomsten en de bijbehorende SLA's in 2010 geëvalueerd.

Marktontwikkelingen algemeen

A&O is zowel uitvoerder van pensioen- en cao-regelingen in de schilders- en afbouwsector als pensioenuitvoerings-

organisatie voor kleinere en middelgrote pensioenfondsen. Hierdoor is A&O als [pensioen]uitvoerder nauw betrokken bij het reilen en zeilen in beide sectoren. Door de kredietcrisis hebben beide sectoren een moeilijk jaar achter de rug.

Marktontwikkelingen in de afbouwsector

De afbouwsector verkeerde in 2010 in zwaar weer. Het aantal werknemers dat valt onder de CAO Afbouw bedroeg eind 2010 nog ongeveer 8.100 ten opzichte van ongeveer 9.200 eind 2009. Volgens het Economisch Instituut Bouwnijverheid [EIB]* is het de verwachting dat de sector ook in 2011 nog een zwaar jaar tegemoet zal gaan. Vanaf 2012 zal de afbouwsector zich weer gaan herstellen, maar het zal echter nog tot 2015 duren voordat het niveau van 2008 weer wordt bereikt.

Marktontwikkelingen in de schilders-/onderhoudssector

De schilders- en onderhoudssector kende in 2010 eveneens een daling van bedrijvigheid. Werkgeversorganisatie FOSAG verwacht niet dat de daling in 2011 zal stoppen. Dit blijkt uit een steekproef in opdracht van het FOSAG Ondernemerspanel. De schilders- en onderhoudswereld profiteert nog niet van het voorzichtige herstel van de economie. Daarom is een voortzetting van de glassubsidieregeling vanaf 1 januari 2011 en het tijdelijke lage btw-tarief voor renovatie en onderhoud na juli 2011 absoluut noodzakelijk.

Marktontwikkelingen in de pensioensector

Ook de pensioensector verkeert onmiskenbaar in zwaar weer. Weliswaar hebben de vermogens zich hersteld en krabbelen de dekkingsgraden langzaam op, maar de toename van het belegde vermogen weegt niet op tegen de sterk gestegen contante waarde van de verplichtingen door de gedaalde rente en de gestegen levensverwachting. De consequenties hiervan kunnen niet langer worden opgevangen door premieverhogingen of buffers. Voor de tot nu toe opgebouwde pensioenaanspraken is simpelweg te weinig premie betaald. Het pensioenstelsel blijkt niet schokbestendig genoeg: premieverhogingen bieden onvoldoende soelaas en de afhankelijkheid van rendementen en renteschommelingen is te groot.

Ontwikkelingen op pensioengebied

Het is spitsuur in de pensioensector. Er zullen weinig pensioenfondsen zijn waar de rapporten van de commissies Don, Frijns en Goudswaard niet op de bestuurstafel hebben gelegen. Mede naar aanleiding van de publicatie van deze rapporten is door sociale partners op 4 juni 2010 een pensioenakkoord afgesloten. Daarin wordt niet alleen

gesteld dat de premie voor de aanvullende pensioenopbouw een absoluut plafond heeft bereikt, maar ook dat er geen harde garanties meer kunnen worden gegeven over de haalbaarheid van het te bereiken pensioen. Er moet dan ook naar een nieuwe verhouding worden gezocht tussen rendement en risico. Dit zal leiden tot een mogelijke herziening van het pensioencontract in 2012 aangezien gebleken is dat de huidige pensioencontracten toe zijn aan een grondige herziening. De menings- en besluitvorming over de nieuw op te stellen pensioencontracten is veelomvattend en complex. Het ordenen van beschikbare informatie en het structureren van de discussies is absolute noodzaak om tot een kwalitatief goede afwegingen en breed gedragen uitkomsten te komen.

Pensioen Akkoord voorjaar 2010

De Nederlandse pensioenwereld staat aan de vooravond van misschien wel de meest ingrijpende veranderingen ooit. De dotcomcrisis dwong sociale partners aan het begin van dit decennium al om de pensioenambities naar beneden bij te stellen. Eindloonregelingen werden middelloonregelingen en de pensioenen worden sindsdien niet meer automatisch aan de lonen of prijzen aangepast.

De kredietcrisis van 2009/2010 leidde in januari 2010 tot twee rapporten die aantoonde dat deze ingrijpende maatregelen niet afdoende zijn geweest. Het Nederlandse stelsel verdient volgens de rapporten van de commissies Frijns en Goudswaard weliswaar zijn wereldwijd uitstekende reputatie, zonder maatregelen komt het echter in de gevarenzone terecht waar niet meer uit te komen is. De kredietcrisis en daarmee het besef dat de toekomst onzeker is en blijft, de aanhoudend lage lange rente, de vergrijzing die het draagvlak uitholt en de veel sneller dan voorziene stijgende leeftijdsverwachting zijn maar een greep uit het scala aan oorzaken die het stelsel volgens de deskundigen onder grote druk zetten.

Om de houdbaarheid van het integrale Nederlandse pensioenstelsel te waarborgen zijn naar oordeel van sociale partners belangrijke aanpassingen nodig. Daarom hebben zij op 4 juni 2010 in de Stichting van de Arbeid onder de naam 'Pensioen Akkoord Voorjaar 2010' afspraken gemaakt over noodzakelijke aanpassingen van de arbeidspensioenen in de tweede pijler. In samenhang daarmee hebben zij ook voorstellen gedaan voor de toekomstbestendigheid van de AOW in de eerste pijler.

De twee pijlers in het Nederlandse pensioengebied zijn op elkaar afgestemd en moeten ook in de toekomst goed op elkaar blijven aansluiten. Dit akkoord waarborgt dat in de nabije toekomst in zowel de AOW als de arbeidspensioenen

* Bron: Trends en ontwikkelingen in de afbouwbranche 2010 - 2015

rekening wordt gehouden met het feit dat Nederlanders gemiddeld langer leven en creëert ruimte voor een flexibele uittreedleeftijd in beide pijlers, dus ook bij de AOW. Voor onze opdrachtgevers zullen de afspraken in dit akkoord mogelijk in 2012 leiden tot een herziening van het pensioencontract tussen werkgever[s] en werknemers.

Verhoging AOW-leeftijd

In het 'Pensioen Akkoord Voorjaar 2010', is ook de verhoging van de AOW-leeftijd naar 66 jaar in 2020 opgenomen. De krimp van de beroepsbevolking, de toename van het aantal 65-plussers en de stijging van de levensverwachting maken langer doorwerken noodzakelijk. Alleen zo kan het draagvlak onder de AOW voor de toekomst worden veiliggesteld.

De kernpunten uit het pensioenakkoord van juni 2010 met betrekking tot de AOW zijn:

- de AOW [1^e pijler] en de aanvullende pensioenen [2^e pijler] worden flexibel door de koppeling aan de levensverwachting. Hierdoor gaat de AOW in 2020 naar 66 jaar;
- de AOW wordt gekoppeld aan de verdiende lonen en niet meer aan de cao-lonen;
- de ontslagleeftijd wordt gekoppeld aan de AOW leeftijd.

In het regeerakkoord dat op 30 september 2010 door VVD en CDA is gesloten is het voorstel van sociale partners overgenomen om de AOW-leeftijd te verhogen naar 66 jaar in 2020. Bovendien zal het kabinet een voorstel doen om in lijn met de afspraak die sociale partners onderling hebben gemaakt de AOW-leeftijd op den duur te koppelen aan de levensverwachting.

Tevens volgt uit het regeerakkoord dat de fiscale bijdrage aan de pensioenopbouw via het Witteveen kader in 2013 wordt beperkt in verband met de verhoging van de pensioengerechtigde leeftijd.

Alternatief Uitvoeringsmodel [PPI, Multi-OPF en API]

De Europese richtlijn pensioeninstellingen [2003/41/EG] heeft het pensioeninstellingen mogelijk gemaakt om de pensioenregeling uit te voeren van een werkgever die in een andere lidstaat gevestigd is. Het huidige Nederlandse pensioenfonds is daarvoor echter niet geschikt. De taakafbakingsregels vereisen namelijk dat een buitenlandse onderneming binnen de groep valt waarvoor het pensioenfonds werkzaam is. Dit staat derhalve vrije marktwerking in de weg. Om Nederland toch aantrekkelijk te houden als vestigingsplaats voor pensioeninstellingen, wordt de Algemene Pensioen Instelling [API] geïntroduceerd. Met de

komst van de API komt er een nieuwe pensioenuitvoerder op de markt die kan profiteren van de mogelijkheden die de richtlijn biedt en niet wordt beperkt door de domein-afbakening van de Pensioenwet. De API maakt het mogelijk om pensioentoezeggingen die in verschillende landen zijn gedaan uit te voeren vanuit één land in Europa. Het directe voordeel hiervan is dat er slechts sprake is van één regime van toezicht. Dit maakt de pensioenregelingen makkelijker bestuurbaar voor multinationale ondernemingen.

De API wordt gefaseerd ingevoerd. De eerste fase is de introductie van de Premie Pensioeninstelling [PPI]. De PPI is sober opgezet om aantrekkelijk te zijn voor internationaal opererende bedrijven. Een belangrijk kenmerk is dat de PPI uitsluitend DC-regelingen uitvoert. Bovendien kent dit nieuwe 'vehikel' lichte solvabiliteitseisen van De Nederlandsche Bank [DNB] en is vrijgesteld van vennootschapsbelasting. Op 21 december 2010 heeft de Eerste Kamer het wetsvoorstel Wet introductie premiepensioeninstellingen aangenomen.

De tweede fase is de introductie van de zogeheten multi-opf, dat een vergaande samenwerkingsvorm tussen ondernemingspensioenfonds moet vergemakkelijken. Meerdere ondernemingen worden op deze wijze in de gelegenheid gesteld hun pensioenregeling bij één multi-opf onder te brengen. Op 26 januari 2010 heeft de Tweede Kamer het wetsvoorstel multi-opf met algemene stemmen aangenomen. Op 11 mei 2010 is het wetsvoorstel multi-opf zonder stemming door de gehele Eerste Kamer aanvaard en met ingang van 11 juni 2010 in werking getreden. Met deze wet wordt een nieuw uitvoeringsalternatief geboden aan ondernemingspensioenfonds die [onder meer] in verband met toegenomen wettelijke eisen het voortbestaan van het fonds heroverwegen.

De derde fase is de introductie van de API. In een hoofdlijnennotitie die eind 2007 al naar de Tweede Kamer is gestuurd zijn de uitgangspunten voor de API uiteengezet:

- de API moet in Europa concurrerend kunnen optreden. Daarbij past een vormvrije organisatie met beperkte pension fund governance vereisten; DB-regelingen die door een API worden uitgevoerd kunnen onder het Financieel toetsingskader [FTK] van de Pensioenwet [PW] vallen, indien de sturingsinstrumenten van die regelingen volledig contractueel zijn vastgelegd. Daarmee heeft de API niet langer discretionaire ruimte en kan worden volstaan met een voor de API gewenste beperkte vorm van de governance;
- de API kan voor verschillende [binnen- en buitenlandse]

ondernemingen pensioenregelingen uitvoeren en is niet gehouden aan een domeinafbakening;

- bij de uitvoering van de regelingen krijgt de API de mogelijkheid om de vermogens gescheiden te houden.

Voormalig minister Donner heeft op 3 september 2010 een brief aan de Tweede Kamer gestuurd over de planning van de derde fase. Hierin verwoordt de minister dat nog een aantal aspecten een essentiële rol speelt bij de vormgeving van de API, zoals het FTK en PFG.

Pensioenregister

In de Pensioenwet is vastgelegd dat pensioenuitvoerders een pensioenregister inrichten dat op uiterlijk 1 januari 2011 operationeel diende te zijn. Hiertoe is in 2008 de Stichting Pensioenregister opgericht, een samenwerkingsverband van pensioenfondsen, pensioenverzekeraars en de Sociale Verzekeringsbank [SVB]. Het doel van het Pensioenregister is om het voor iedere burger mogelijk te maken om met behulp van DigiD in te loggen op de website www.mijnpensioenoverzicht.nl.

De bezoeker kan niet alleen een totaaloverzicht opvragen van alle bij pensioenfondsen en pensioenverzekeraars opgebouwde pensioenaanspraken en [toekomstige] pensioenrechten, maar ook van de aanspraken in het kader van de AOW. Op 6 januari 2011 is de website van het Pensioenregister gelanceerd. Sinds 6 januari 2011 is het voor iedere burger met een DigiD mogelijk te zien hoeveel AOW en aanvullend pensioen beschikbaar is op het moment dat degene met pensioen gaat. In 2011 zal worden gezien welke aanvullende informatie aan het pensioenregister zal worden toegevoegd.

Toeslagenlabel

Pensioenfondsen zijn sinds 1 januari 2010 verplicht om actieve deelnemers, gewezen deelnemers, pensioengerechtigden en gepensioneerden jaarlijks over de toeslagverlening te informeren door middel van teksten zoals deze zijn vastgelegd in de zogeheten toeslagenmatrix én door middel van een kwalitatieve en beeldende maatstaf, het zogeheten toeslagenlabel. Het binnen de pensioensector omstreden toeslagenlabel had in 2009 al moeten worden toegepast, maar in overleg tussen de Autoriteit Financiële Markten [AFM] en de pensioensector heeft de AFM besloten daar 'eenmalig' vanaf te zien. De AFM heeft ultimo 2009 aangegeven pas vanaf 1 april 2010 te zullen gaan controleren op het gebruik van het toeslagenlabel. In november 2010 heeft de Hans Hoogervorst, voorzitter van de AFM, zelf betoogd dat het toeslagenlabel als gevolg van de kredietcrisis niet langer voldoet en beter vervangen kan worden

door een bijsluiters die de algehele kwaliteit van een pensioenregeling duidelijk maakt. Op 1 februari 2011 heeft minister Kamp van SZW bekend gemaakt dat pensioenfondsen niet langer verplicht zijn het toeslagenlabel te hanteren. In afwachting van nadere besluitvorming mogen pensioenfondsen zelf bepalen of het label bijdraagt aan de informatievoorziening aan hun deelnemers.

Beëindiging nieuwe instroom FVP

Sinds 1 januari 2011 is er een definitief einde gekomen aan de bijdrage- en inkoopregeling van de Stichting Financiering Voortzetting Pensioenverzekering [FVP]. Dit betekent concreet dat werknemers van 40 jaar of ouder die op of na 1 januari 2011 WW gerechtigd worden, niet meer in aanmerking komen voor een FVP bijdrage.

Maatschappelijk verantwoord beleggen

A&O verzorgt voor de bij haar aangesloten pensioen- en CAO-fondsen uit de schilders- en afbouwsector vermogensbeheeractiviteiten middels haar dochteronderneming A&O Vermogensbeheer B.V. De aangesloten pensioenfondsen waarvoor A&O Vermogensbeheer B.V. actief is hebben in het kader van maatschappelijk verantwoord beleggen een uitsluitingsbeleid geformuleerd. Op basis van de uitsluitingslijst van Sustainalytics Netherlands [voorheen Dutch Sustainability Research] hebben de besturen besloten de controversiële beleggingen [onder andere landmijnen en clusterbommen] op een kostenefficiënte wijze uit de portefeuilles te verwijderen. In 2008 en 2009 is dit beleid voor zover mogelijk geïmplementeerd. Door de ontstane problematiek rond de kredietcrisis heeft in 2009 geen uitbreiding van het beleid op het gebied van maatschappelijk verantwoord beleggen plaatsgevonden [bijvoorbeeld engagement, best-in-class en stemgedrag]. In 2010 heeft A&O Vermogensbeheer de besturen geadviseerd om het beleid op het gebied van maatschappelijk verantwoord beleggen verder te ontwikkelen.

Het verder ontwikkelen op het gebied van maatschappelijk verantwoord beleggen heeft er in geresulteerd dat het BPF Schilders [vuluit Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor het Schilders-, Afwerkings- en Glaszetbedrijf] sinds medio 2010 de trotse ondertekenaar is van de UN Principles for Responsible Investment [PRI]. Deze principes zijn tot stand gekomen in een samenwerkingsverband van de UN Global Compact en de UNEP. De PRI zijn richtlijnen die ondernemingen stimuleren bij het ontwikkelen en implementeren van een maatschappelijk verantwoord beleggingsbeleid. Als onderdeel van de verantwoordelijkheid als ondertekenaar van de PRI en als logische volgende stap bij de ontwikkeling

van een maatschappelijk verantwoord beleggingsbeleid heeft het BPF Schilders een beleidsdocument opgesteld. Dit beleidsdocument bestaat uit een aantal principes [uitsluiting, implementatie ESG, Engagement, actief aandeelhouderschap en thematisch beleggingen].

In 2010 heeft A&O Vermogensbeheer B.V. verder de opdracht gekregen om te kijken naar passieve beleggingsproducten met een maatschappelijk verantwoord karakter.

Pension Fund Governance

Met de invoering van de Pensioenwet zijn de principes voor goed pensioenfondsbestuur [Pension Fund Governance of PFG] van kracht geworden. De naleving van de principes moet zorgen voor meer openheid en transparantie richting werkgevers en werknemers. Bovendien moet er verantwoording worden afgelegd over het gevoerde beleid aan zowel werknemers, werkgevers en pensioengerechtigden.

Op het gebied van PFG speelden in 2010 de volgende onderwerpen:

Deskundigheidsbevordering

De Permanente Commissie Deskundigheidsbevordering van de Pensioenkoepels heeft op 18 juni 2010 een vierde versie van het Plan van Aanpak Deskundigheidsbevordering vastgesteld.

De AFM en DNB hebben op 1 september 2010 een gezamenlijke 'beleidsregel inzake de toetsing van deskundigheid van beleidsbepalers' ter consultatie aangeboden aan belanghebbenden. Belanghebbenden konden tot en met 31 oktober 2010 reageren. Per 1 januari 2011 is de beleidsregel deskundigheid van kracht geworden. Hierin wordt o.a. gesproken over een gewijzigde Plan van Aanpak Deskundigheid van de Pensioenkoepels en het opstellen van profielen.

Medezeggenschap pensioengerechtigden

In september 2009 is het wetsvoorstel Koşer Kaya en Blok, die meer medezeggenschap voor pensioengerechtigden in besturen van bedrijfstakpensioenfondsen wensen ingediend. De Kamerleden willen dat gepensioneerden in het bestuur zitting moeten nemen.

Op 1 juli 2010 is het wetsvoorstel van de Kamerleden Koşer Kaya en Blok met betrekking tot de medezeggenschap van pensioengerechtigden in pensioenfondsbesturen door de Tweede Kamer aangenomen.

Diversiteit pensioenfondsen

In december 2009 heeft het kabinet een brief gepresenteerd met het voorstel om de governancestructuur te stroomlijnen met als doel het terugbrengen van het aantal organen binnen PFG en het wegnemen van zoveel mogelijk overlap van taken tussen verschillende organen. Het gaat hierbij met name om de overlap van de Deelnemersraad en het Verantwoordingsorgaan. Het kabinet streeft ernaar om de structuur van de governance in de wet neer te leggen.

De STAR heeft in de eerste helft van 2010 met diverse organisaties gesproken over de mogelijkheid om te komen tot een diversiteitconvenant. Bedoeling van dit convenant is te bevorderen dat de leden van bestuur, Deelnemersraad en Verantwoordingsorgaan van pensioenfondsen een redelijke afspiegeling vormen van de populatie van het fonds, naar leeftijd, geslacht en etniciteit. Dit onder de voorwaarde dat voldaan blijft worden aan de gestelde eisen van deskundigheid. Op 13 januari 2011 is het convenant bevordering Diversiteit Pensioenfondsen door de STAR gepubliceerd.

Opdrachtgevers schildersbranche

BPF Schilders

Het BPF Schilders is de grootste opdrachtgever van A&O, met circa 127.000 deelnemers.

Evenals in 2009 ondervond ook het BPF Schilders in 2010 de effecten van de kredietcrisis, ofschoon de schade beperkt bleek in vergelijking met veel andere pensioenfondsen. Na een dieptepunt in maart 2009, toen de dekkingsgraad van het fonds daalde tot 102%, werd de opgaande lijn weer gevonden en in 2010 vastgehouden. De dekkingsgraad van het BPF Schilders bedroeg ultimo 2010 113% [na verwerking van de gevolgen van de toegenomen levensverwachting] bij een vereist eigen vermogen van 117%. BPF Schilders behoort hiermee qua financiële positie tot de beter presterende Nederlandse pensioenfondsen. Nadat op basis van de dekkingsgraad in 2009 geen toeslagen op opgebouwde en ingegane pensioenen waren verleend, besloot het bestuur per 1 januari 2010 de toeslagverlening te hervatten met een [gedeeltelijke] toeslag van 1%. Per 1 juli 2010 zag het bestuur zich echter genoodzaakt af te zien van een nieuwe toeslagverlening, omdat de dekkingsgraad op dat moment wat was teruggelopen tot onder de 110%.

In 2010 werd opnieuw veel energie gestoken in pensioencommunicatie, vooral gericht op het verhogen van het pensioenbewustzijn onder de deelnemers. Om het effect van

diverse communicatiemiddelen te meten werden in de loop van het jaar diverse monitors ontwikkeld, die kunnen dienen als sturingsinstrument voor verbetering van bestaande en mogelijke ontwikkeling van nieuwe communicatiemiddelen.

Na een geslaagde pilot in 2009/2010 werden in 2010 pensioensprekuren ingevoerd op 48 locaties, verspreid over het gehele land. Nieuw was de inschakeling van consultants van FNV Bouw en CNV Vakmensen, die de relatiebeheerders van A&O terzijde staan bij de individuele gesprekken met deelnemers. De belangstelling voor de spreekuren bleek opnieuw bijzonder groot. Voor sommige locaties moest zelfs een wachtlijst worden gehanteerd. In het kader van de intensivering van de persoonlijke benadering van deelnemers werd naast de spreekuren in 2010 ook het aantal regionale presentaties in het land opgevoerd. Bovendien werd een flink aantal pensioenpresentaties bij bedrijven gegeven.

De in 2009 opnieuw ingerichte, op jongeren gerichte website www.blikinjepensioen.nl bleek ook in 2010 veel bezoekers te trekken. Voor deze site werd een speciaal voor het BPF Schilders ontwikkeld spel geplaatst, PIMP DA HOUSE. Onder andere met de inzet hiervan leek het BPF Schilders voor de tweede achtereenvolgende keer de jaarlijkse PBM communicatieprijs [van het blad Pensioen, Bestuur en Management] in de wacht te slepen. Het werd uiteindelijk een eervolle vermelding.

In opdracht van het bestuur van BPF Schilders heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de vermogensbeheeractiviteiten die ten behoeve van BPF Schilders door A&O Vermogensbeheer B.V. worden uitgevoerd. Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek is in 2009 besloten om de taken van A&O Vermogensbeheer B.V. binnenshuis te houden en de vermogensbeheeractiviteiten op strategisch en risicomangement gebied te versterken.

Het BPF Schilders biedt naast de verplicht gestelde pensioenregeling ook een dienst op vrijwillige basis aan. Dit betreft de ANW-vangnetverzekering, een nabestaandenpensioen aanvullend op de verplichte verzekering volgens de Algemene Nabestaandenwet. De verzekering telt ongeveer 2.900 individuele polishouders.

Vakantiefonds

In opdracht van de Stichting Vakantiefonds voor het Schilders-, Afwerkings- en Glaszetbedrijf is eind mei 2010 voor ongeveer € 97 miljoen [2009: € 101 miljoen] aan Vakantiefondsrechten rechtstreeks overgemaakt aan

werknemers in de branche in het kader van de zomer- en voorverzilving. Ook de voor- en najaarsverzilvingen werden rechtstreeks door A&O uitbetaald aan rechthebbenden.

Opleidings- & Ontwikkelingsfonds

Werknemers in de schildersbranche kunnen geld opnemen van hun zogeheten Individuele Budget Rekening, bestemd voor de financiering van vakgerichte training en scholing. Opname geschiedt vrijwel volledig via internet. Daarnaast zijn vanuit het Opleidings- en Ontwikkelingsfonds diverse bedrijfstakprojecten en bedrijfstakinstellingen gefinancierd. In mei 2009 is een nieuwe CAO voor de SAG-sector afgesloten. Hierin is vastgelegd dat het O&O-fonds gedurende de looptijd van deze CAO € 5 miljoen beschikbaar zal stellen om de instroom van jongeren en het vakmanschap in de bedrijfstak op peil te houden. Daarnaast zal de Loopbaanfaciliteit Mijn Loopbaan worden uitgebreid met een faciliteit voor zieke werknemers die niet meer kunnen terugkeren in hun eigen functie. Hiervoor is een budget van € 0,5 miljoen per jaar beschikbaar.

Het O&O-fonds herbergt tenslotte ook nog de zogeheten Aanvullingsregeling Werknemersverzekeringen, die onder voorwaarden voorziet in een aanvulling op WW- en WW/ZW-uitkeringen.

Ten behoeve van de schildersbranche werden in 2010 verder nog de volgende opdrachtgevers bediend:

- Stichting Vervroegde Uittreding voor het Schilders-, Afwerkings- en Glaszetbedrijf;
- Stichting Houdstermaatschappij SFS;
- SFS Diensten Holding N.V.

Opdrachtgevers afbouwbranche

Vakantiefonds

Evenals voor de Schilderssector administreert A&O voor de Afbouwsector het Vakantiefonds. Bij de zomer- en voorverzilving 2010 werd aan werknemers in deze branche een bedrag van € 37 miljoen [2009: € 41 miljoen] uitbetaald.

Risicofonds

Voor de Stichting Risicofonds Afbouw wordt de branche-eigen vorstverletregeling uitgevoerd. In het winterseizoen 2009-2010 werd, exclusief de restitutieregeling, € 11,0 miljoen [2008-2009 € 3,8 miljoen] uitgekeerd. Sinds het winterseizoen 2009-2010 zijn de wand- en plafondbedrijven vrijgesteld van deelname en is voor de overige bedrijven een dispensatiemogelijkheid ingevoerd. Dit bracht het aantal

deelnemende bedrijven aan de vorstverletregeling terug tot minder dan 700.

Daarnaast worden ten behoeve van de afbouwbranche de volgende opdrachtgevers bediend:

- BPF Bouw [inning pensioenpremie en verzorging vroegpensioenuitkeringen van deelnemers geboren voor 1 januari 1950];
- Stichting Vrijwillig Vervroegd Uittreden Afbouw;
- Stichting Aanvullingsfonds Werknemersverzekeringen Afbouw;
- Bedrijfschap Afbouw;
- Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds Afbouw.

Overige opdrachtgevers

A&O Pensioen Services N.V.

Het in 2008 opgerichte A&O Pensioen Services is de juridische entiteit waarmee A&O buiten de sector Afbouw en Onderhoud werkzaam is. A&O Pensioen Services is een dochtermaatschappij van SFS Diensten Holding N.V., waarmee wordt samengewerkt om klanten uit andere bedrijfstakken te bedienen. Nadat in 2008 de administratie, bestuursbediening en communicatie van Pensioenfonds Deloitte was overgenomen, volgde in 2009 de overname van een uitvoerder van ondernemingspensioenfondsen, Aon Pension Services. Sinds die overname bedient A&O direct of indirect meer dan 14 ondernemingspensioenfondsen. In het verslagjaar is opnieuw een aantal offertes uitgebracht om meer opdrachtgevers te werven. Naar verwachting zal het aantal opdrachtgevers van A&O Pensioen Services waarvan het voeren van de administratie zal worden uitbesteed aan A&O de komende jaren verder toenemen.

Risicobeheersing

Door de kredietcrisis en de daarmee samenhangende economische crisis is het besef om risicobeheersing verder te verbeteren sterk toegenomen. Reeds in 2006 is A&O gestart met een traject om de risicobeheersing te verbeteren. Er is gestart met een project op het gebied van compliance management. Op basis van een risico analyse is een stappenplan ontwikkeld om de beheersstructuur op compliance gebied te versterken. Een compliance committee onder leiding van de algemeen directeur heeft de implementatie van de verbeterpunten bewaakt. Inmiddels zijn nagenoeg alle actiepunten geïmplementeerd. In aanvulling op compliance management is in 2008 gestart met risicomangement. Daartoe is begin 2008 onder leiding van een extern bureau een integrale risico-analyse uit-

gevoerd. Op basis van waarschijnlijkheid, impact en de reeds bestaande risicomaatregelen zijn de netto risico's bepaald en is vervolgens vastgesteld welke aanvullende beheersmaatregelen bij A&O dienden te worden geïmplementeerd. Voor de invoering van deze aanvullende beheersmaatregelen is een actieplan opgesteld. Door het managementteam van A&O is bewaakt dat het actieplan tijdig werd uitgevoerd. Inmiddels zijn nagenoeg alle actiepunten uitgevoerd of zijn besluiten genomen om de actiepunten de komende jaren op te lossen. Eind 2010 is gestart met uitvoering van een nieuwe en integrale risico analyse om vast te stellen of de bestaande beheersmaatregelen nog steeds afdoende zijn om alle huidige risico's [inclusief die op compliance gebied] die A&O loopt af te dekken.

De risico's die A&O loopt in de omgeving en de markt waarin zij werkzaam is, worden gemitigeerd door het aangaan van langlopende contracten met opdrachtgevers en door het personeelsbeleid toe te spitsen op het binden en boeien van hoog gekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers.

Er is nauwelijks sprake van risico's op krediet-, valuta-, liquiditeits-, rente- en milieugebied. A&O maakt geen gebruik van afgeleide financiële instrumenten. Risico's op juridisch gebied worden afgedekt door belangrijke contracten te laten toetsen door een externe jurist.

Voor de continuïteit van zijn dienstverlening is A&O in hoge mate afhankelijk van de beschikbaarheid van de geautomatiseerde systemen. De volgende maatregelen zijn getroffen om die beschikbaarheid zoveel mogelijk te waarborgen en daarmee dit operationele risico af te dekken:

- procedures op het gebied van toegangsbeveiliging, continuïteitsmanagement, wijzigingenbeheer en incidenten- en probleembeheer;
- uitbesteding van het onderhoud en beheer van de belangrijkste geautomatiseerde systemen bij een grote ICT-dienstverlener;
- dubbele uitvoering van de meest essentiële onderdelen van de hardware en infrastructuur;
- bij uitval van de stroomvoorziening kan worden teruggevallen op een noodvoorziening waarmee de systemen op een correcte wijze worden afgesloten;
- contract met een computeruitwijkcentrum;
- bedrijfsschadeverzekering.

Voor het toezicht op de prestaties van de verschillende bedrijfsonderdelen hanteert A&O een uitgebreid systeem

van managementrapportages. Dit bestaat onder andere uit een samenhangend geheel van strategiebepaling, jaarlijkse budgettering en rapportage van actuele resultaten, en prognoses. De directie van A&O is eindverantwoordelijk voor de inrichting en werking van alle systemen voor interne risicobeheersing. De directie laat zich hierbij ondersteunen door diverse staforganen.

Daarnaast is een gedeelte van de processen van A&O SAS 70 gecertificeerd. In een SAS 70 rapportage wordt aan de opdrachtgevers inzage gegeven in de interne beheersing in de vorm van een beschrijving van de beheersmaatregelen [type I verklaring] gevolgd door een toets van de externe accountant van de werking van de maatregelen [type II verklaring]. Bestaande en potentiële opdrachtgevers hechten veel waarde aan met name een SAS 70 type II verklaring en zien de verklaring als een bevestiging van de kwaliteit die uitvoeringsorganisaties bieden. A&O Vermogensbeheer heeft in februari 2011 voor de derde maal een SAS 70 type II verklaring ontvangen. In december 2010 is een SAS 70 type II verklaring voor de pensioenadministratie processen ten behoeve van BPF Schilders ontvangen. Zodra de geautomatiseerde systemen voor registratie, vaststelling en inning zijn vervangen zal de scope van deze SAS 70 verklaring verder worden uitgebreid. De processen van het voormalige Aon Pension Services te Zwolle zijn al sinds enkele jaren SAS 70 type II gecertificeerd.

Inmiddels is er een opvolger van SAS 70, de zogeheten "International Standard on Assurance Engagements" [ISAE] 3402. Zowel in een SAS 70 als een ISAE 3402 rapport beschrijft de serviceorganisatie op welke wijze zij de uitbestede processen beheerst. In het ISAE 3402 is daarnaast nog een verklaring van het management van de serviceorganisatie opgenomen met betrekking tot de opzet, het bestaan en de werking van het beschreven beheersingsraamwerk. Een ander verschil tussen SAS 70 en ISAE 3402 is dat de eerste uitsluitend gericht is op financiële verantwoordingsinformatie, terwijl het bij een ISAE 3402 mogelijk is de reikwijdte uit te breiden naar de twee andere doelstellingen van interne beheersing, namelijk naleving van wet- en regelgeving en efficiency en effectiviteit van de bedrijfsvoering. Vanaf 2011 zal A&O gebruik gaan maken van de nieuwe standaard.

Personele ontwikkelingen

Personeelsbezetting

Het aantal fulltime equivalenten [fte] bedraagt eind 2010 206 [eind 2009: 207].

Het aantal medewerkers in dienst van A&O bedraagt op

31 december 2010 233 [eind 2009: 234]. Van hen werkt circa 38% parttime [2009: 38%].

Van de medewerkers in dienst waren er op 31 december 2010 209 in vaste en 24 in tijdelijke dienst [eind 2009: 207 respectievelijk 27].

In 2010 zijn 2 medewerkers met pensioen gegaan.

Ziekteverzuim

Het verzuimpercentage over 2010 is gedaald naar 3,5% exclusief zwangerschap [2009: 4,5%]. In 2009 was een aantal medewerkers langdurig uitgevallen, welke in 2010 weer zijn hersteld en één medewerker is ingestroomd in de WIA.

Opleiding en ontwikkeling

Ook in 2010 is wederom veel extra aandacht besteed aan de persoonlijke ontwikkeling van de medewerkers. In het verslagjaar is wederom in ruime mate gebruik gemaakt van het opleidingsaanbod. Naast een aantal korte trainingen werd onder meer aandacht besteed aan het breder ontwikkelen van pensioen kennis. De SPO incompany opleidingen hebben ertoe geleid dat in de afgelopen 2 jaar 41 medewerkers in het bezit zijn gekomen van een SPO diploma waarmee de vakkundigheid is versterkt. Daarnaast hebben ook in 2010 weer activiteiten plaatsgevonden in het kader van de versterking van de kernwaarden van A&O.

Samenwerking met de Ondernemingsraad

A&O is een bedrijf in beweging. Dit maakt het OR werk interessant en uitdagend. Een meedenkende en toch ook kritische houding maken de OR een toegevoegde waarde binnen A&O. De samenwerking met de directie wordt als positief ervaren.

In 2010 zijn de zaken in overleg met de directie behandeld:

- Risico Inventarisatie en Evaluatie Rijswijk;
- Automatiseringsprogramma Optimalisatie premie-inning en bijbehorende investeringen [doorlopend tot en met 2015];
- Commercieel aanvalsplan;
- Optimalisatie Backoffice Zwolle;
- Risico Inventarisatie en Evaluatie Zwolle.

Financiële gang van zaken en financiering

Ondanks een storting van € 0,75 miljoen in het A&O Ondernemingspensioenfonds vallen de werkelijke kosten 2010 slechts € 0,1 miljoen hoger uit dan begroot. Aangezien de overige baten ook € 0,1 miljoen hoger uitvallen dan begroot, zijn de administratiekosten 2010 die aan de

opdrachtgevers worden doorbelast ongeveer gelijk aan de begrote administratiekosten 2010. Omdat A&O Pensioen Services in 2010 geen nieuwe administratieopdrachten heeft verworven, blijft het bedrag dat aan A&O Pensioen Services kan worden doorbelast ongeveer € 0,7 miljoen achter op de begroting. De consequentie hiervan is dat de extra storting die in het A&O Ondernemingspensioenfonds heeft plaatsgevonden nagenoeg volledig doorbelast zal worden aan de fondsen uit de Afbouw- en Onderhoudssector. Met de financiering van de investeringen in het automatiseringsprogramma Optimalisatie premie-inning is over de periode 2010 tot en met 2013 een bedrag van ongeveer € 7 miljoen gemoeid. In samenhang met het juridische herstructureringstraject van de A&O-“groep” zal worden onderzocht op welke wijze deze financiering het beste vorm kan worden gegeven.

A&O Ondernemingspensioenfonds

De pensioenregeling van A&O wordt uitgevoerd door het A&O Ondernemingspensioenfonds.

In oktober 2008 is het A&O Ondernemingspensioenfonds in een situatie van onderdekking terecht gekomen. In verband met de ontstane onderdekking heeft het pensioenfonds in de loop van 2009 een [gecombineerd] korte en lange termijn herstelplan ingediend bij De Nederlandsche Bank. Dit herstelplan is door DNB goedgekeurd op 10 september 2009. In het kader van deze herstelplannen heeft de werkgever in 2009 een éénmalige storting van € 750.000 gedaan en toegezegd het huidige premieniveau met drie jaar te verlengen tot en met 2013. Daarnaast is een voorwaardelijke verplichting aangegaan om in 2010 nog eens € 750.000 te storten als het herstel van de dekkingsgraad ultimo 2010 achterblijft ten opzichte van het herstelplan. Deze tweede storting is in december 2010 door de werkgever gerealiseerd. Ultimo 2010 blijft de dekkingsgraad achter op het herstelplan. Het bestuur van het A&O Ondernemingspensioenfonds onderzoekt welke maatregelen nodig zijn om tot een sluitend herstelplan te komen.

Toekomstige ontwikkelingen

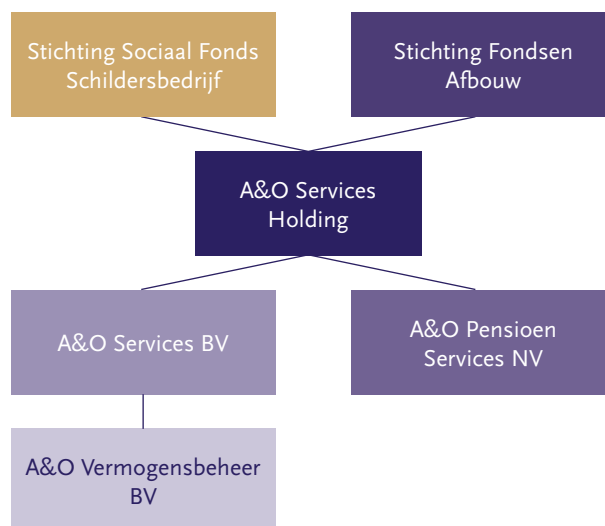
Strategisch plan

In 2006 heeft de directie in samenspraak met de aandeelhouder van A&O een groei doelstelling op pensioengebied vastgesteld. Via deze groei wordt een dermate vergroting van de schaal van A&O nagestreefd dat de prijs/kwaliteitverhouding van de dienstverlening aan onze traditionele opdrachtgevers uit de Afbouw- en Onderhoudssector en onze

nieuwe klanten marktconform blijft, zo niet verder verbeterd. In het kader van deze groeiambitie verricht A&O via haar commerciële label A&O Pensioen Services inmiddels diensten voor vijftien pensioenfondsen buiten de Afbouw- en Onderhoudssector. Daarnaast wordt het eigen pensioenadministratie systeem voor ondernemingspensioenfondsen [ConPackage] door acht zelfadministrerende fondsen gebruikt. In 2011 zal verder worden geïnvesteerd in de acquisitiekraft en naamsbekendheid van A&O Pensioen Services met als doel het aantal klanten verder te laten groeien. In 2011 zal naar verwachting 15% van de omzet van A&O buiten de sector Afbouw en Onderhoud worden gegenereerd.

Juridische structuur

Als gevolg van de aankoop in 2009 van de resterende certificaten van A&O is het mogelijk de juridische structuur en governance van de rechtspersonen in de A&O-“groep” te vereenvoudigen. In 2010 zijn de mogelijkheden voor deze vereenvoudiging onderzocht en op hoofdlijnen goedgekeurd. In 2011 zal naar verwachting implementatie zijn beslag krijgen.



Wet- en regelgeving

In 2011 zal A&O voor haar pensioenklanten de ontwikkelingen volgen in het kader van het toeslagenlabel, de eventuele wijzigingen in governance, de medezeggenschap van pensioengerechtigden en het dossier deskundigheidsbevordering.

De sociale partners in de Stichting van de Arbeid hebben op 4 juni 2010 hun Pensioen Akkoord Voorjaar 2010 gepresenteerd. Met dit akkoord beogen sociale partners het pensioenstelsel aan te passen aan de eisen van de tijd.

Voor de pensioenen in de tweede pijler betekent dit dat er sprake moet zijn van “schokbestendige en transparante pensioencontracten”. De afspraken in dit akkoord zullen in 2011 leiden tot een herziening van het pensioencontract tussen werkgevers en werknemers waarbij ook rekening gehouden zal worden met de adviezen van de rapporten commissie Frijns de commissie Goudswaard.

Opleiding en ontwikkeling

Het aanbod op gebied van Talentontwikkeling zal in 2011 gericht zijn op het beter toepassen van procesmatig werken in het dagelijkse werk, het verschaffen van inzicht in de werkzaamheden van verschillende afdeling van A&O en het verbeteren van de Excel vaardigheden in de organisatie. Daarnaast zal de medewerkers de mogelijkheid worden geboden aan de hand van een aantal testen en een gesprek met een coach inzicht te verkrijgen in wat hun talenten en valkuilen zijn en wat zij hiermee kunnen.

Het jaarlijkse Covey programma zal in 2011 een vervolg krijgen door alle afdelingen binnen A&O kennis te laten maken met een bepaalde doorbraakmethode. Via deze methode worden de samenwerking, creativiteit en het probleemoplossend vermogen van de afdelingen en daarmee de organisatie verbeterd.

Investerings en financiering

De begrote investeringen voor de jaren 2011 en 2012 belopen € 3,1 miljoen per jaar. Deze investeringen hebben nagenoeg geheel betrekking op hard- en software. Een bedrag van € 4,8 miljoen hiervan heeft betrekking op de vervanging van hard- en software in de backoffice [op het gebied van registratie, vaststelling en inning]. In 2013 zal in het kader van dit investeringsprogramma € 1,5 miljoen worden geïnvesteerd.

Ten slotte

Het jaar 2010 was een jaar van consolidatie. De gevolgen van de in 2009 genomen besluiten met betrekking tot de verkoop van N.V. Schadeverzekeringsmaatschappij SFS en Schilders ARBO-Flexi-Plan [SAFP] B.V., de acquisitie van Aon Pension Services en de strategische heroriëntatie van de vermogensbeheeractiviteiten zijn verwerkt in onze bedrijfsvoering. Daarnaast zijn de plannen goedgekeurd die het mogelijk maken de automatisering in onze backoffice te moderniseren. Hierdoor zal niet alleen de dienstverlening aan onze klanten verder verbeteren, maar zal op termijn ook de kostenstructuur van onze dienstverlening verder verbeteren.

Wij danken onze opdrachtgevers voor het in ons gestelde vertrouwen.

Ook in 2011 zullen wij ons tot het uiterste inspannen om onze klanten zo goed mogelijk te bedienen. Daarnaast zullen we onze energie richten op het uitbouwen van de positie van A&O in de pensioenmarkt. Het fundament hiervoor vormen onze betrokken en enthousiaste medewerkers die we zeer erkentelijk zijn voor de in 2010 getoonde inzet.

Rijswijk, 9 maart 2011

mr. R.F. de Soet, algemeen directeur



Ondernemend [onder'nement]
geneigd om wat uit jezelf te doen

*‘Wij zijn proactief en
vooruitdenkend, resultaatgericht,
daadkrachtig en vernieuwend.
Wij zien kansen en benutten ze.’*



Wat willen we voor toegevoegde waarde leveren? Wat motiveert ons? En welke horden hebben wij daarbij te nemen? Deze vragen leiden tot de missie: "A&O is het eigen huis van pensioenfondsen en onze klanten in de sector Afbouw en Onderhoud." De eigen-huis-gedachte houdt in dat onze klanten zich bij ons thuis voelen en zich bij ons erkend en herkend weten. Wij spreken de taal van de klant.



Geconsolideerde jaarrekening 2010

Geconsolideerde balans *per 31 december*

Vóór voorgestelde winstverdeling
(bedragen *€ 1.000)

		2010	2009
ACTIVA	toelichting		
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	5	1.748	961
Materiële vaste activa	6	2.912	2.967
Financiële vaste activa	7	420	475
		5.080	4.403
Vlottende activa			
Vorderingen	8	5.812	1.946
Liquide middelen	9	3.568	10.040
		9.383	11.986
Totaal activa		14.463	16.389
PASSIVA			
Eigen vermogen	10	20	20
Vorzieningen	11	208	195
Kortlopende schulden	12	14.235	16.174
Totaal passiva		14.463	16.389

Geconsolideerde staat van baten en lasten

(bedragen *€ 1.000)

		2010	2009
BATEN			
	toelichting		
Doorberekend aan opdrachtgevers	13	22.465	21.931
Overige baten	14	614	351
Totaal bedrijfsopbrengsten		23.079	22.282
LASTEN			
Personeelskosten	15	17.053	16.201
Huisvestingskosten	16	2.167	2.153
Bureau- en overige kosten	17	3.844	3.825
Totaal bedrijfslasten		23.064	22.179
Resultaat vóór interest en belastingen		15	103
Interest	18	1	(95)
Resultaat vóór belastingen		16	8
Vennootschapsbelasting over resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	19	(16)	(8)
Resultaat na belastingen		-	-

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

(bedragen *€ 1.000)

	2010	2009
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat vóór interest en belastingen	15	103
Aanpassingen voor:		
afschrijvingen	869	592
veranderingen in werkkapitaal:		
• overige vorderingen	283	(20)
• voorzieningen	13	57
• crediteuren	(311)	(846)
• vennootschapsbelasting	(16)	(8)
• overige kortlopende schulden	(266)	2.479
totaal veranderingen in werkkapitaal	(297)	1.662
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	587	2.357
Ontvangen interest	201	234
Betaalde interest	(200)	(329)
Kasstroom uit operationele activiteiten	588	2.262
Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten		
Investerings in [im]materiële vaste activa	(1.601)	(2.149)
Desinvesterings in financiële vaste activa	55	21
Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten	(1.546)	(2.128)
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Mutatie langlopende schulden [incl. achtergestelde lening]	-	(6.000)
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-	(6.000)
Mutatie liquide middelen	(958)	(5.866)
Rekening-courantverhouding opdrachtgevende fondsen begin van het boekjaar	(4.226)	1.076
Rekening-courantverhouding opdrachtgevende fondsen eind van het boekjaar	1.288	(4.226)
Mutatie rekening-courantverhouding	5.514	(5.302)
Liquide middelen begin van het boekjaar	10.040	10.604
Liquide middelen eind van het boekjaar	3.568	10.040
Mutatie liquide middelen	(6.472)	(564)
Totale mutatie	(958)	(5.866)

Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening

1 Inleiding

A&O Services B.V. [A&O] is statutair gevestigd aan de Burgemeester Elsenlaan 321 te Rijswijk Z-H. A&O bedient sinds 1 januari 2002 de volgende sectoren:

- Schilders-, Afwerkings- en Glaszetsector [SAG-sector];
- Afbouwsector.

Ten behoeve van beide sectoren voert A&O de betreffende CAO-regelingen uit en ondersteunt het de opdrachtgevers. Sinds 2007 worden ook activiteiten verricht voor A&O Pensioen Services N.V. Deze opdrachtgever houdt zich bezig met het verzorgen van [pensioen]administraties en CAO-regelingen buiten de SAG- en Afbouwsector.

In deze jaarrekening zijn uitsluitend de gemeenschappelijke kosten en opbrengsten opgenomen die samenhangen met het voeren van de administratie van de opdrachtgevers. Kosten en opbrengsten welke direct aan de opdrachtgevers kunnen worden toegewezen, worden in de afzonderlijke jaarrekeningen van de opdrachtgevers gepresenteerd en vormen geen onderdeel van deze jaarrekening.

A&O is op 28 december 2001 opgericht. Het juridische eigendom [zeggenschap] is ondergebracht bij de Stichting Administratiekantoor Afbouw. Stichting Sociaal Fonds Schildersbedrijf is volledig economisch eigenaar van A&O Services.

2 Overeenstemmingsverklaring

De jaarrekening is opgemaakt volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek. De directie heeft op 9 maart 2011 de jaarrekening opgemaakt.

3 Stichting Pensioenfonds A&O Services

De pensioenregeling van A&O wordt uitgevoerd door de Stichting Pensioenfonds A&O Services [OPF]. De pensioenregeling van het OPF is een uitkeringsovereenkomst. De kenmerken van de pensioenregeling zijn als volgt:

Pensioensysteem	Middelloonregeling
Vakantietoeslag	8%
Pensioenleeftijd	65 jaar
Pensioengrondslag	Pensioengevend salaris minus franchise
Partnerpensioen	70% van het ouderdomspensioen
Wezenpensioen	14% van het ouderdomspensioen
Franchise [2010]	€ 12.673
Opbouwpercentage	2,25% van de pensioengrondslag

Ultimo 2010 bedraagt de dekkingsgraad van OPF circa 90%. Hiermee verkeert het pensioenfonds in een situatie van onderdekking, waarvoor in 2009 bij De Nederlandsche Bank een korte en lange termijn herstelplan is ingediend. Deze herstelplannen zijn goedgekeurd door De Nederlandsche Bank. Onderdelen van het herstelplan zijn eenmalige stortingen van elk € 750.000 door A&O in 2009 en 2010, alsmede een toezegging het huidige premieniveau te verlengen tot en met 2013.

4 Grondslagen voor de balanswaardering en resultaatbepaling

Algemeen

Alle bedragen zijn, voor zover niet anders vermeld, afgerond op duizenden euro's. Tevens zijn aanpassingen doorgevoerd in de vergelijkende cijfers indien dit het inzicht verbeterd.

Consolidatie

A&O heeft een 100% belang in A&O Vermogensbeheer B.V. te Rijswijk en staat aan het hoofd van de groep. Geconsolideerd zijn A&O en haar groepsmaatschappij. Een groepsmaatschappij is een onderneming waarin A&O direct of indirect, al dan niet krachtens overeenkomst met anderen, de helft of meer van het stemgerechtigd kapitaal bezit en/of een doorslaggevende invloed op het beleid heeft.

Grondslagen schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van

baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Grondslagen balanswaardering

Activa en passiva worden, tenzij anders vermeld, gewaardeerd tegen nominale waarde. De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten hypotheek u/g, handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten. Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Na de eerste opname worden financiële instrumenten gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rente methode.

Immateriële en materiële vaste activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschafwaarde. De afschrijvingen worden lineair berekend op basis van de verwachte economische levensduur, waarbij de fiscale richtlijnen zijn gehanteerd.

Bijzondere waardeverminderingen

Vaste activa met een lange levensduur dienen te worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. De terugverdienmogelijkheid van activa die in gebruik zijn, wordt bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de toekomstige nettokasstromen die het actief naar verwachting zal genereren. Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de geschatte toekomstige kasstroom, wordt een bedrag voor impairment ten laste van het resultaat geboekt voor het verschil tussen de boekwaarde en de actuele waarde van het actief. Voor verkoop beschikbare activa worden gewaardeerd

tegen boekwaarde of lagere actuele waarde, onder aftrek van verkoopkosten.

Financiële vaste activa

De grondslagen voor de financiële vaste activa zijn opgenomen onder het hoofd financiële instrumenten.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor verplichtingen, verliezen en risico's die op balansdatum aanwezig zijn en waarvan de hoogte onzeker is maar redelijkerwijs kan worden geschat. De voorziening personeelsbeloningen is gebaseerd op actuariële grondslagen.

Pensioenen

Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode aan het pensioenfonds verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen. Als de op balansdatum reeds betaalde premies de verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door het fonds of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies.

Verder wordt op balansdatum een voorziening opgenomen voor bestaande additionele verplichtingen ten opzichte van het fonds en de werknemers, indien het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling van die verplichtingen een uitstroom van middelen zal plaatsvinden en de omvang van de verplichtingen betrouwbaar kan worden geschat. Het al dan niet bestaan van additionele verplichtingen wordt beoordeeld aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst met het fonds, de pensioenovereenkomst met de werknemers en andere [expliciete of impliciete] toezeggingen aan de werknemers. De voorziening wordt gewaardeerd tegen de beste schatting van de contante waarde van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen op balansdatum af te wikkelen.

Voor een op balansdatum bestaand overschot bij het pensioenfonds wordt een vordering opgenomen als de onderneming de beschikkingsmacht heeft over dit

overschot, het waarschijnlijk is dat het overschot naar de onderneming zal toevloeien en de vordering betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Grondslagen resultaatbepaling

Baten en lasten worden toegerekend aan het tijdvak waarop zij betrekking hebben. Tenzij anders vermeld, worden lasten genomen op het moment dat zij bekend zijn, terwijl baten pas worden verantwoord nadat zij zijn gerealiseerd.

De vennootschapsbelasting wordt berekend over het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening tegen het actuele tarief, rekening houdend met fiscale faciliteiten.

De vennootschap maakt deel uit van een fiscale eenheid met A&O Vermogensbeheer B.V. en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de belastingschuld van de fiscale eenheid als geheel.

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

Toelichting op de geconsolideerde balans

per 31 december 2010

5 Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa bestaan uit software. De afschrijvingsduur is voor zowel de immateriële als de materiële vaste activa op minimaal 5 jaar gesteld conform de fiscale richtlijnen.

Het verloop in 2010 was als volgt:

Immateriële vaste activa			
(bedragen *€ 1.000)			
	Software	Activa in bestelling	Totaal
31 december 2009			
Aanschafwaarde	2.029	393	2.422
Cumulatieve afschrijvingen	(1.461)	-	(1.461)
Boekwaarde	568	393	961
Mutaties			
Activa in bestelling	-	823	823
Investering boekjaar	726	(393)	333
Afschrijvingen	(369)	-	(369)
	357	430	787
31 december 2010			
Aanschafwaarde	2.755	823	3.578
Cumulatieve afschrijvingen	(1.830)	-	(1.830)
Boekwaarde	925	823	1.748

De investeringen in 2010 bestaan voornamelijk uit software en ondersteuning bij de upgrade van het financieel systeem alsmede aanpassingen van de productie infrastructuur. De post 'activa in bestelling' heeft grotendeels betrekking op de ontwikkeling van de nieuwe basisadministratie. Ingevolge de verslaggevingsregels is een wettelijke reserve gevormd voor de geactiveerde ontwikkelingskosten.

6 Materiële vaste activa

De gehanteerde percentages voor afschrijving over de aanschafwaarde zijn als volgt:

Categorie	vanaf 1 januari 2007:	tot 1 januari 2007:
Hardware	20% per jaar	25% - 33% per jaar
Pand	10% - 20% per jaar	10% - 25% per jaar
Overige vaste bedrijfsmiddelen	20% per jaar	25% per jaar

De investeringen in kantoorinventaris en kantoormachines zijn opgenomen onder de overige vaste bedrijfsmiddelen. Onderstaand worden de mutaties gedurende de verslagperiode gepresenteerd:

Materiële vaste activa					
(bedragen *€ 1.000)					
	Hard-ware	Investering pand	Overige vaste bedrijfsmiddelen	Activa in bestelling	Totaal
31 december 2009					
Aanschafwaarde	1.385	2.603	371	21	4.380
Cumulatieve afschrijvingen	(860)	(260)	(293)	-	(1.413)
Boekwaarde	525	2.343	78	21	2.967
Mutaties					
Activa in bestelling	-	-	-	63	63
Investering boekjaar	402	-	-	(20)	382
Afschrijvingen	(207)	(247)	(46)	-	(500)
	195	(247)	(46)	43	(55)
31 december 2010					
Aanschafwaarde	1.787	2.603	371	64	4.825
Cumulatieve afschrijvingen	(1.067)	(507)	(339)	-	(1.913)
Boekwaarde	720	2.096	32	64	2.912

De investeringen in 2010 bestaan voornamelijk uit de vervanging van de telefooncentrale en hardware voor het rekencentrum. De post 'activa in bestelling' wordt gewaardeerd tegen aanschafwaarde; over de betreffende activa zal worden afgeschreven zodra deze in gebruik zijn genomen. Ultimo 2010 betreft deze post voornamelijk hardware componenten.

7 Financiële vaste activa

De financiële vaste activa bestaan uitsluitend uit de post 'Personeelshypotheek'.

De mutaties gedurende het jaar 2010 waren als volgt:

Personeelshypotheek			
(bedragen *€ 1.000)			
	2010	2009	
Nominaal per 1 januari	475	496	
	475	496	
Contractuele aflossingen	8	12	
Extra aflossingen [incl. algehele aflossing]	47	9	
	55	21	
Waarde ultimo boekjaar	420	475	

In onderstaand overzicht worden de verstrekte hypothecaire leningen gesplitst naar hypotheekvorm. De gemiddelde rentevergoeding bedroeg 4,0% [2009: 4,0%]. Als zekerheid is het recht van 1^e hypotheek bedongen.

Hypotheek naar vorm			
(bedragen *€ 1.000)			
	Aantal	2010	2009
Annuititeit en overige vormen	3	84	91
Spaar	6	336	384
Waarde ultimo boekjaar	9	420	475

8 Vorderingen

Onder de vorderingen zijn opgenomen de saldi van de rekening-courantverhouding met de opdrachtgevers, alsmede de overige vorderingen. De opbouw hiervan is als volgt:

Vorderingen		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Rekening-courantverhouding opdrachtgevers	5.267	1.054
Overige vorderingen	548	892
Waarde ultimo boekjaar	5.815	1.946

In de volgende twee overzichten worden beide posten gespecificeerd:

Rekening-courantverhouding opdrachtgevers		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor het Schilders-, Afwerkings- en Glaszetbedrijf	2.117*	-
Stichting Pensioenfonds A&O Services	177	63
Stichting Vervroegde Uittreding Schildersbedrijf	91	462
Stichting Administratiekantoor Afbouw	21	17
A&O Pensioen Services N.V.	1.139	61
SFS Diensten Holding N.V.	-	333
Stichting Sociaal Fonds Schildersbedrijf	67	8
Stichting Vrijwillig Vervroegd Uittreden Afbouw	926*	-
Stichting Risicofonds Afbouw	539*	-
Bedrijfschap Afbouw	190	110
Waarde ultimo boekjaar	5.267	1.054

* De vergelijkende cijfers zijn opgenomen onder de 'Kortlopende schulden'.

Over de rekening-courantsaldi wordt een rente vergoed die is gebaseerd op de marktrente zoals deze door de huisbankier van A&O wordt vergoed. Deze was in 2010 0,40% gemiddeld [2009: 0,85%].

Overige vorderingen		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Nog door te berekenen kosten	105	532
Interest	16	6
Voorschotten personeel	21	16
Overlopende activa	379	317
Overig	27	21
Waarde ultimo boekjaar	548	892

Onder de 'Overlopende activa' zijn vooruitbetaalde kosten en waarborgsommen opgenomen.

9 Liquide middelen

Alle liquide middelen zijn ondergebracht bij de ING Groep N.V. voor een bedrag van € 3.568.000 [2009: € 10.040.000]. Alle tegoeden staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

Ultimo 2010 waren er geen uitstaande deposito's. Bij de ING Groep N.V. bestaat een kredietfaciliteit van € 2.722.681.

10 Eigen vermogen

Voor een nadere toelichting verwijzen wij u naar pagina 42.

11 Voorzieningen

De opbouw van de voorzieningen is als volgt:

Voorzieningen		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Personeelsbeloningen	208	195
Waarde ultimo boekjaar	208	195

Personeelsbeloningen

Dit betreft een voorziening voor de jubileumregeling. Deze voorziening bestaat uit de opgebouwde aanspraken op een jubileumuitkering over verstreken diensttijd.

Navolgend wordt het verloop getoond:

Verloop voorziening personeelsbeloningen		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Jubileumregeling		
Berekende aanspraken op basis van verstreken diensttijd	195	138
Verrichte jubileumuitkeringen	(6)	(1)
Toename van de verplichtingen	19	58
Waarde ultimo boekjaar	208	195

12 Kortlopende schulden

Onder de kortlopende schulden zijn opgenomen de saldi van de rekeningen-courantverhouding met de opdrachtgevers, alsmede de overige schulden op korte termijn.

De opbouw hiervan is navolgend weergegeven:

Kortlopende schulden		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Rekening-courantverhouding opdrachtgevers	3.918	5.280
Overige schulden	10.317	10.894
Waarde ultimo boekjaar	14.235	16.174

De volgende twee overzichten geven de samenstelling van beide posten weer:

Rekening-courantverhouding opdrachtgevers		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor het Schilders-, Afwerkings- en Glaszetbedrijf	-	178
Stichting Risicofonds Afbouw	-	72
Stichting Vakantiefonds Schilders-, Afwerkings- en Glaszetbedrijf	2.865	3.626
SFS Diensten Holding N.V.	26*	-
Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor de Bouwnijverheid	341	186
Stichting Aanvullingsfonds Werknemersverzekeringen Afbouw	22	41
Stichting Vakantiefonds Afbouw	496	645
Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds voor het Schilders- en Onderhoudsbedrijf	103	328
Stichting Vrijwillig Vervoegd Uittreden Afbouw	-	110
Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds Afbouw	65	94
	3.918	5.280

* De vergelijkende cijfers zijn opgenomen onder de 'Vorderingen op korte termijn'.

Over de rekening-courantsaldi wordt een rente vergoed die is gebaseerd op de markrentre zoals deze door de huisbankier van A&O wordt vergoed. Deze was in 2010 0,40% gemiddeld [2009: 0,85%].

Overige schulden		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Cordares	5.470	4.859
Nog te verrekenen premies	155	137
Crediteuren	1.595	1.906
Belastingen	638	518
Verschuldigde kortingen	1.000	2.000
Overlopende passiva	545	647
Diverse	914	827
Waarde ultimo boekjaar	10.317	10.894

De post 'Cordares' betreft de einde boekjaar nog af te dragen pensioenpremies die ten behoeve van Cordares in de Afbouwsector worden geïnd.

De post 'Verschuldigde kortingen' heeft betrekking op de korting van € 1,0 miljoen die in 2011 aan opdrachtgevers is verschuldigd.

Onder de post 'Overlopende passiva' zijn onder meer verlofsaldi van het personeel en vooruitontvangen posten begrepen.

De post 'Diverse' bestaat onder meer uit nog te ontvangen facturen inzake kosten en projecten.

Niet in de balans opgenomen verplichtingen

A&O is verplichtingen aangegaan met leveranciers voor diensten en leveranties tot een bedrag ad € 14,5 miljoen. De looptijd van de verplichtingen is als volgt te onderscheiden:

Niet in de balans opgenomen verplichtingen	
(bedragen *€ 1.000)	
Jaartal	
2011	3.584
2012	1.207
2013	1.207
2014	1.207
2015	1.207
> 2015	6.035
Waarde ultimo boekjaar	14.447

Deze niet in de balans opgenomen verplichtingen hebben een looptijd variërend van 1 tot 10 jaar [huurcontract pand]. Voor het jaar 2011 is naast de huur van het kantoorpand ook opgenomen de verplichting met betrekking tot de onderhoudskosten van hard- en software alsmede de outsourcing van delen van het systeembeheer en -onderhoud. Ook zijn de verplichtingen met betrekking tot de geleasde auto's hierin opgenomen.

Toelichting op de geconsolideerde staat van baten en lasten over 2010

13 Doorberekend aan opdrachtgevers

Doorberekend aan opdrachtgevers (bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Doorberekend aan [voormalige] opdrachtgevers	22.465	21.931
Totaal	22.465	21.931

Ondanks het wegvallen van de administratieopdrachten voor N.V. Schadeverzekeringsmaatschappij SFS en Schilders ARBO-Flexi-Plan [SAFP] B.V. is de omzet in de vorm van de doorberekende kosten aan opdrachtgevers ten opzichte van 2009 met 2,5% toegenomen door de uitbreiding van de dienstverlening aan A&O Pensioen Services en indexatie.

14 Overige baten

De overige baten bestaan voornamelijk uit vergoedingen die A&O ontvangt voor heffingen die zij oplegt namens andere partijen in de Afbouw- en Onderhoudsector. Daarnaast is onder de post 'Overige baten' de vergoeding opgenomen die A&O ontvangt voor de dienstverlening aan de nieuwe eigenaren van N.V. Schadeverzekeringsmaatschappij SFS en Schilders ARBO-Flexi-Plan [SAFP] B.V.

15 Personeelskosten

De samenstelling van deze post is als volgt:

Personeelskosten (bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Salarissen	11.032	9.820
Ingehuurde krachten	526	1.335
Sociale lasten	1.587	1.319
Pensioenlast	2.914	2.676
Opleidingen	401	346
Overige personeelskosten	593	705
Totaal	17.053	16.201

Het aantal fte's ultimo 2010 bedraagt 209 [ultimo 2009: 207].

De toename van de post 'Salarissen' is het gevolg van de acquisitie van Aon Pension Services door A&O Pensioen

Services N.V. per 1 september 2009 waarbij de overgekomen medewerkers bij A&O in dienst zijn getreden.

De vermelding van de beloning van de directie blijft op basis van artikel 2:383 lid 1 BW 2 achterwege.

In 2010 is, evenals in 2009, door A&O een extra storting voor een bedrag van € 750.000 gedaan in de Stichting Pensioenfonds A&O Services als onderdeel van het herstelplan.

16 Huisvestingskosten

Huisvestingskosten (bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Afschrijvingskosten m.b.t. huisvesting	262	161
Huur kantoorpand	1.203	1.239
Servicekosten	675	695
Diverse huisvestingskosten	27	58
Totaal	2.167	2.153

De afschrijvingskosten zijn toegenomen vanwege de herinrichting van het kantoorpand, waarbij onder andere alle werkplekken en overig meubilair is vervangen. In 2009 was sprake van een half jaar afschrijvingskosten met betrekking tot deze herinrichting.

17 Bureau- en overige kosten

Bureau- en overige kosten (bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Automatiseringskosten	1.224	1.177
Outsourcing beheer en onderhoud geautomatiseerde systemen	558	611
Porti	206	192
Drukkerwerk	88	86
Adviseurskosten	411	362
Kosten m.b.t. accountantscontrole	67	74
Afschrijvingskosten	368	246
Bestuurskosten	54	52
Reis- en verblijfskosten	358	402
Doorberekende kosten Stichting Administratiekantoor Afbouw	22	23
Overig	488	600
Totaal	3.844	3.825

In grote lijnen hebben de kosten zich gestabiliseerd op het niveau van 2009.

Door een in 2009 gestarte en in 2010 voortgezette inhaalslag op automatiseringsvlak zijn de afschrijvingskosten voor hard- en software gestegen.

De bezoldiging van de Raad van Commissarissen bedroeg over 2010 € 49.000 [2009: € 49.600].

Onder de post 'Reis- en verblijfskosten' zijn onder meer de leasebetalingen begrepen voor het wagenpark.

Onder de post 'Overig' zijn onder meer de incassokosten opgenomen. De incassokosten overtreffen in 2010 de verhaalde kosten zodanig dat hier per saldo een nadeel is gerealiseerd van € 20.000 [2009: € 3.000 voordeel]. Deze ontwikkeling houdt verband met de verslechterde economische omstandigheden.

De kosten van de centrale copiers die eveneens onder de post 'Overig' zijn opgenomen vertonen een forse daling ten opzichte van 2009. Dit wordt veroorzaakt doordat is overgeschakeld van gehuurde machines naar eigen machines, waarbij naast een sterk verbeterde kwaliteit ook een aanzienlijke kostenbesparing is gerealiseerd.

18 Interest

Interest		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Interest bank	182	214
Interest hypotheek u/g	19	20
Interest lening o/g	-	(132)
	201	102
Vergoed aan opdrachtgevers	(200)	(197)
Totaal	1	(95)

De rentevergoeding door de bankier is in 2010 aanmerkelijk gedaald [2009 gemiddeld 0,85%, in 2010 gemiddeld 0,40%] als gevolg van de lage rente op de geldmarkt.

De interestbaten worden vergoed aan de opdrachtgevers op basis van de gemiddelde rekening-courantsaldi met A&O gedurende het jaar.

19 Vennootschapsbelasting

De vennootschapsbelasting wordt berekend over het resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening tegen het actuele tarief, rekening houdend met fiscale faciliteiten.

Verbonden partijen

A&O verricht voor verbonden partijen werkzaamheden die tegen de integrale kostprijs worden doorbelast. Een opsomming van de verbonden partijen treft u aan op pagina 48. Daarnaast vallen onder de verbonden partijen ook de directie en het hogere management van A&O. Tussen A&O en deze functionarissen hebben in 2010 geen transacties plaatsgevonden.

Enthousiast [antu'zast]

*prettig gevoel dat je ergens
helemaal vol van bent en
er veel zin in hebt*

*'Wij zijn gedreven, sprankelend
en trots op A&O.'*



Wie zijn wij? Wat is de kern waar het om draait?
A&O is een organisatie waar enthousiaste
mensen met plezier werken en waar humor
niet ontbreekt.



Vennootschappelijke jaarrekening 2010

Vennootschappelijke balans *per 31 december*

Vóór voorgestelde winstverdeling
(bedragen *€ 1.000)

		2010	2009
ACTIVA	toelichting		
Vaste activa			
Immateriële vaste activa		1.748	961
Materiële vaste activa		2.912	2.967
Financiële vaste activa	I	745	800
		5.405	4.728
Vlottende activa			
Vorderingen	II	5.812	1.888
Liquide middelen	III	3.304	9.768
		9.116	11.656
Totaal activa		14.521	16.384
PASSIVA			
Eigen vermogen	IV	20	20
Vorzieningen		208	195
Kortlopende schulden	V	14.293	16.169
Totaal passiva		14.521	16.384

Vennootschappelijke staat van baten en lasten

Vóór voorgestelde winstverdeling
(bedragen *€ 1.000)

		2010 realisatie	2010 begroot	2009 realisatie
BATEN	toelichting			
Doorberekend aan opdrachtgevers	VI	22.411	22.335	21.872
Overige baten		614	507	351
Totaal bedrijfsopbrengsten		23.025	22.842	22.223
LASTEN				
Personeelskosten		17.053	16.710	16.201
Huisvestingskosten		2.167	1.941	2.153
Bureau- en overige kosten	VII	3.789	4.191	3.763
Totaal bedrijfslasten		23.009	22.842	22.117
Resultaat vóór interest en belastingen		16	-	106
Interest	VIII	-	-	(98)
Resultaat vóór belastingen		16	-	8
Vennootschapsbelasting over resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening		(16)	-	(8)
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen		-	-	-
Resultaat deelnemingen	IX	-	-	-
Resultaat na belastingen		-	-	-

Vennootschappelijk kasstroomoverzicht

(bedragen *€ 1.000)

	2010	2009
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Resultaat vóór interest en belastingen	16	106
Aanpassingen voor:		
afschrijvingen	869	592
veranderingen in werkkapitaal:		
• overige vorderingen	281	29
• voorzieningen	13	57
• crediteuren	(311)	(846)
• vennootschapsbelasting	(16)	(8)
• overige kortlopende schulden	(264)	2.477
totaal veranderingen in werkkapitaal	(297)	1.709
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	588	2.407
Ontvangen interest	200	231
Betaalde interest	(200)	(329)
Kasstroom uit operationele activiteiten	588	2.309
Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten		
Investerings in [im]materiële vaste activa	(1.601)	(2.149)
Desinvesterings in financiële vaste activa	55	21
Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten	(1.546)	(2.128)
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-	(6.000)
Mutatie liquide middelen	(958)	(5.819)
Rekening-courantverhouding opdrachtgevende fondsen begin van het boekjaar	(4.218)	1.084
Rekening-courantverhouding opdrachtgevende fondsen eind van het boekjaar	1.288	(4.218)
Mutatie rekening-courantverhouding	5.506	(5.302)
Liquide middelen begin van het boekjaar	9.768	10.285
Liquide middelen eind van het boekjaar	3.304	9.768
Mutatie liquide middelen	(6.464)	(517)
Totale mutatie	(958)	(5.819)

Toelichting op de jaarrekening

Algemeen

Voor zover posten uit de vennootschappelijke balans en staat van baten en lasten hierna niet nader zijn toegelicht, wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en staat van baten en lasten.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling

De grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gelijk aan die voor de geconsolideerde balans en staat van baten en lasten, met uitzondering van het volgende:

Deelnemingen

Deelnemingen worden gewaardeerd tegen nettovermogenswaarde. De resultaten van de deelnemingen worden opgenomen over het tijdvak sinds de verkrijging van de deelneming.

Toelichting op de vennootschappelijke balans

per 31 december 2010

I Financiële vaste activa

De financiële vaste activa zijn als volgt samengesteld:

Financiële vaste activa		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Personeelshypotheek	420	475
Deelneming A&O Vermogensbeheer B.V.	325	325
Waarde ultimo boekjaar	745	800

Personeelshypotheek

De mutaties gedurende het jaar 2010 waren als volgt:

Personeelshypotheek		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Nominaal per 1 januari	475	496
	475	496
Contractuele aflossingen	8	12
Extra aflossingen [incl. algehele aflossing]	47	9
	55	21
Waarde ultimo boekjaar	420	475

In onderstaand overzicht worden de verstrekte hypothecaire leningen gesplitst naar hypotheekvorm. De gemiddelde rentevergoeding bedroeg 4,0% [2009: 4,0%]. Als zekerheid is het recht van 1^e hypotheek bedongen.

Hypotheek naar vorm			
(bedragen *€ 1.000)			
	2010		2009
	Aantal		
Annuïteit en overige vormen	3	84	91
Spaar	6	336	384
Waarde ultimo boekjaar	9	420	475

Deelneming A&O Vermogensbeheer B.V.

Deze deelneming is op 24 mei 2006 opgericht en heeft tot doel het verrichten van vermogensbeheer. Het maatschappelijk kapitaal bestaat uit 1.000 aandelen van € 1.000 nominaal, waarvan 325 aandelen zijn geplaatst bij en volgestort door A&O.

A&O Vermogensbeheer B.V. heeft per 1 april 2008 een vergunning gekregen van de Autoriteit Financiële Markten en is sindsdien actief voor de opdrachtgevers van A&O.

Navolgend wordt het verloop getoond:

Deelnemingen		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Stand vorig boekjaar	325	325
Resultaat deelnemingen	-	-
Waarde ultimo boekjaar	325	325

II Vorderingen

Onder de vorderingen zijn opgenomen de saldi van de rekening-courantverhouding met de opdrachtgevers, alsmede de overige vorderingen. De opbouw hiervan is als volgt:

Vorderingen		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Rekening-courantverhouding opdrachtgevers	5.267	1.062
Overige vorderingen	545	826
Waarde ultimo boekjaar	5.812	1.888

In de volgende twee overzichten worden beide posten gespecificeerd:

Rekening-courantverhouding opdrachtgevers		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor het Schilders-, Afwerkings- en Glaszetbedrijf	2.117*	-
Stichting Pensioenfonds A&O Services	177	63
Stichting Vervroegde Uittreding Schildersbedrijf	91	462
Stichting Administratiekantoor Afbouw	21	17
A&O Vermogensbeheer B.V.	-	8
A&O Pensioen Services N.V.	1.139	61
SFS Diensten Holding N.V.	-	333
Stichting Sociaal Fonds Schildersbedrijf	67	8
Stichting Vrijwillig Vervroegd Uittreden Afbouw	926*	-
Stichting Risicofonds Afbouw	539*	-
Bedrijfschap Afbouw	190	110
Waarde ultimo boekjaar	5.267	1.062

* De vergelijkende cijfers zijn opgenomen onder de 'Kortlopende schulden'.

Over de rekening-courantsaldi wordt een rente vergoed die is gebaseerd op de markrentre zoals deze door de huisbankier van A&O wordt vergoed. Deze was in 2010 0,40% gemiddeld [2009: 0,85%].

Overige vorderingen		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Nog door te berekenen kosten	105	466
Interest	16	6
Voorschotten personeel	21	16
Overlopende activa	376	317
Overig	27	21
Waarde ultimo boekjaar	545	826

Onder de 'Overlopende activa' zijn vooruitbetaalde kosten en waarborgsommen opgenomen.

III Liquide middelen

Alle liquide middelen zijn ondergebracht bij de ING Groep N.V. voor een bedrag van € 3.304.000 [2009: € 9.768.000]. Alle tegoeden staan ter vrije beschikking van de vennootschap.

Ultimo 2009 waren er geen uitstaande deposito's. Bij de ING Groep N.V. bestaat een kredietfaciliteit van € 2.722.681.

IV Eigen vermogen

Het eigen vermogen is als volgt opgebouwd:

Eigen vermogen		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Maatschappelijk kapitaal	100	100
Aandelen in portefeuille	(80)	(80)
Gestort en geplaatst kapitaal	20	20
Overige reserve	(235)	-
Overig	235	-
Onverdeeld resultaat	-	-
Waarde ultimo boekjaar	20	20

Het maatschappelijk kapitaal bestaat uit 100.000 aandelen en is verdeeld in 45.000 aandelen A van elk € 1 nominaal en 55.000 aandelen B van elk € 1 nominaal. Hiervan zijn 9.000 aandelen A en 11.000 aandelen B geplaatst en volgestort. De aandelen worden gehouden door Stichting Administratiekantoor Afbouw. Deze stichting heeft met deze aandelen corresponderende certificaten uitgegeven aan Stichting Sociaal Fonds Schildersbedrijf.

Overige reserve		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Stand begin boekjaar	-	(100)
Vorming wettelijke reserve	(235)	-
Verdeelde winst	-	100
Waarde ultimo boekjaar	(235)	-

Wettelijke reserve		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Stand begin boekjaar	-	-
Dotatie	235	-
Waarde ultimo boekjaar	235	-

In 2010 is een wettelijke reserve gevormd voor de geactiveerde ontwikkelingskosten in verband met het vernieuwen van de systemen voor de inning van premies. De dotatie heeft plaatsgevonden uit de 'Overige reserve'.

Onverdeeld resultaat		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Stand begin boekjaar	-	100
Toegevoegd aan overige reserve	-	(100)
Resultaat boekjaar	-	-
Waarde ultimo boekjaar	-	-

V Kortlopende schulden

Onder de kortlopende schulden zijn opgenomen de saldi van de rekeningen-courantverhouding met de opdrachtgevers, alsmede de overige schulden op korte termijn. De opbouw hiervan is navolgend weergegeven:

Kortlopende schulden		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Rekening-courantverhouding opdrachtgevers	3.979	5.280
Overige schulden	10.314	10.889
Waarde ultimo boekjaar	14.293	16.169

De volgende twee overzichten geven de samenstelling van beide posten weer:

Rekening-courantverhouding opdrachtgevers		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Stichting Bedrijfstakpensioenfondsen voor het Schilders-, Afwerkings- en Glaszetbedrijf	-	178
Stichting Risicofonds Afbouw	-	72
Stichting Vakantiefonds Schilders-, Afwerkings- en Glaszetbedrijf	2.865	3.626
A&O Vermogensbeheer B.V.	61*	-
SFS Diensten Holding N.V.	26*	-
Stichting Bedrijfstakpensioenfondsen voor de Bouwnijverheid	341	186
Stichting Aanvullingsfonds Werknemersverzekeringen Afbouw	22	41
Stichting Vakantiefonds Afbouw	496	645
Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfondsen voor het Schilders- en Onderhoudsbedrijf	103	328
Stichting Vrijwillig Vervoegd Uittreden Afbouw	-	110
Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfondsen Afbouw	65	94
Waarde ultimo boekjaar	3.979	5.280

* De vergelijkende cijfers zijn opgenomen onder de 'Vorderingen op korte termijn'.

Over de rekening-courantsaldi wordt een rente vergoed die is gebaseerd op de marktrente zoals deze door de huisbankier van A&O wordt vergoed. Deze was in 2010 0,40% gemiddeld [2009: 0,85%].

Overige schulden		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Cordares	5.470	4.859
Nog te verrekenen premies	155	137
Crediteuren	1.595	1.906
Belastingen	638	518
Verschuldigde kortingen	1.000	2.000
Overlopende passiva	545	647
Diverse	911	822
Waarde ultimo boekjaar	10.314	10.889

De post 'Cordares' betreft de einde boekjaar nog af te dragen pensioenpremies die ten behoeve van Cordares in de Afbouwsector worden geïnd.

De post 'Verschuldigde kortingen' heeft betrekking op de korting van € 1,0 miljoen die in 2011 aan opdrachtgevers is verschuldigd. Onder de post 'Overlopende passiva' zijn onder meer verlofsaldi van het personeel en vooruitontvangen posten begrepen.

De post 'Diverse' bestaat onder meer uit nog te ontvangen facturen inzake kosten, investeringen en projecten.

Toelichting op de vennootschappelijke staat van baten en lasten over 2010

Onderstaand wordt de realisatie 2010 vergeleken met de begroting 2010:

(bedragen *€ 1.000)

	2010	2009
BATEN		
Doorberekend aan opdrachtgevers	22.411	22.335
Overige baten	614	507
Totaal bedrijfsopbrengsten	23.025	22.842
LASTEN		
Personeelskosten	17.053	16.710
Huisvestingskosten	2.167	1.941
Bureau- en overige kosten	3.789	4.191
Totaalbedrijfslasten	23.009	22.842
Resultaat vóór interest en belastingen	16	-
Interest	-	-
Resultaat vóór belastingen	16	-
Vennootschapsbelasting over resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	(16)	-
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen	-	-
Resultaat deelnemingen	-	-
Resultaat na belastingen	-	-

A&O biedt haar diensten aan zonder winstoogmerk. Voor nadere toelichting op de verleende korting wordt verwezen naar pagina 33.

VI Doorberekend aan opdrachtgevers

Doorberekend aan opdrachtgevers

(bedragen *€ 1.000)

	2010	2009
Doorberekening aan [voormalige] opdrachtgevers	22.411	21.872
Totaal	22.411	21.872

Ondanks het wegvallen van de administratieopdrachten voor N.V. Schadeverzekeringsmaatschappij SFS en Schilders ARBO-Flexi-Plan [SAFP] B.V. is de omzet in de vorm van de

doorberekende kosten aan opdrachtgevers ten opzichte van 2009 met 2,5% toegenomen door de uitbreiding van de dienstverlening aan A&O Pensioen Services en indexatie.

VII Bureau- en overige kosten

Bureau- en overige kosten

(bedragen *€ 1.000)

	2010	2009
Automatiseringskosten	1.224	1.177
Outsourcing beheer en onderhoud geautomatiseerde systemen	558	611
Porti	206	192
Drukwerk	88	86
Adviseurskosten	376	318
Kosten m.b.t. accountantscontrole	63	64
Afschrijvingskosten	368	246
Bestuurskosten	54	52
Reis- en verblijfskosten	358	402
Doorberekende kosten Stichting Administratiekantoor Afbouw	22	23
Overig	472	592
Totaal	3.789	3.763

In grote lijnen hebben de kosten zich gestabiliseerd op het niveau van 2009.

Door een in 2009 gestarte en in 2010 voortgezette inhaalslag op automatiseringsvlak zijn de afschrijvingskosten voor hard- en software gestegen.

Onder de post 'Reis- en verblijfskosten' zijn onder meer de leasebetalingen begrepen voor het wagenpark.

Onder de post 'Overig' zijn onder meer de incassokosten opgenomen. De bestede incassokosten overtreffen in 2010 de verhaalde kosten zodanig dat hier per saldo een nadeel is ontstaan van € 20.000 [2009: € 3.000 voordeel]. Hier is het effect van de verslechterde economische omstandigheden duidelijk te merken.

De kosten van de centrale copiers die eveneens onder de post 'Overig' zijn opgenomen vertonen een forse daling ten opzichte van 2009. Dit wordt veroorzaakt doordat is overgeschakeld van gehuurde machines naar eigen machines, waarbij naast een sterk verbeterde kwaliteit ook een aanzienlijke kostenbesparing is gerealiseerd.

VIII Interest

Interest		
(bedragen *€ 1.000)		
	2010	2009
Interest bank	181	211
Interest hypotheek u/g	19	20
Interest lening o/g	-	(132)
	200	99
Vergoed aan opdrachtgevers	(200)	(197)
Totaal	-	(98)

De rentevergoeding door de bankier is in 2010 aanmerkelijk gedaald [2010 gemiddeld 0,40%, in 2009 gemiddeld 0,85%]. De interestbaten worden vergoed aan de opdrachtgevers op basis van de gemiddelde rekening-courantsaldi met A&O gedurende het jaar.

IX Resultaat deelnemingen

Deze post betreft het resultaat van A&O Vermogensbeheer B.V. Deze biedt haar diensten aan zonder winstoogmerk, zodat het resultaat nihil bedraagt.

Verbonden partijen

A&O verricht voor verbonden partijen werkzaamheden die tegen de integrale kostprijs worden doorbelast. Een opsomming van de verbonden partijen treft u aan op pagina 48. Daarnaast vallen onder de verbonden partijen ook de directie en het hogere management van A&O. Tussen A&O en deze functionarissen hebben in 2010 geen transacties plaatsgevonden.

Rijswijk, 9 maart 2011

De Raad van Commissarissen

A.A. van Wijngaarden, president-commissaris

J.J.F. van de Kant, secretaris

drs. ing. H.G. Beuker

M. Dalhuizen

mr. D. van de Kamp

C. Offerman RA

C.A. van Wijk

Directie

mr. R.F. de Soet



Betrokken [bə'trɔkkə(n)]

ergens mee te maken hebbend

‘Wij onderscheiden ons door onze betrokkenheid, met onze klanten (samenwerken, verantwoordelijkheid voelen, persoonlijke aandacht) en met elkaar (collegialiteit).’



Waarin onderscheiden wij ons? Wat maakt ons bijzonder en het voor de klanten aantrekkelijk om de uitvoering van hun regelingen aan ons toe te vertrouwen? Wij zijn een onderneming met collega's die elkaar nog k nnen. Wij zijn dienstverleners van mens tot mens.



Overige gegevens 2010

Opdrachtgevers A&O Services B.V.

Over het verslagjaar 2010 kende A&O de navolgende opdrachtgevers:

Bedrijfstak Schilders-, Afwerkings- en Glaszetbedrijf

- Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor het Schilders-, Afwerkings- en Glaszetbedrijf;
- Stichting Vakantiefonds voor het Schilders-, Afwerkings- en Glaszetbedrijf;
- Stichting Vervroegde Uittreding voor het Schilders-, Afwerkings- en Glaszetbedrijf;
- Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds voor het Schilders- en Onderhoudsbedrijf.

Bedrijfstak Afbouwbedrijf

- Stichting Bedrijfstakpensioenfonds voor de Bouwnijverheid;
- Stichting Vrijwillig Vervroegd Uittreden Afbouw;
- Stichting Aanvullingsfonds Werknemersverzekeringen Afbouw;
- Stichting Vakantiefonds Afbouw;
- Stichting Risicofonds Afbouw;

- Bedrijfschap Afbouw;
- Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds Afbouw.

Commerciële opdrachtgevers

- Stichting Houdstermaatschappij SFS;
- SFS Diensten Holding N.V.;
- A&O Pensioen Services N.V.

Overige opdrachtgevers

- Stichting Administratiekantoor Afbouw;
- Stichting Sociaal Fonds Schildersbedrijf.

Voorts verzorgt A&O met ingang van 2010 alleen de bestuursbediening van Stichting Pensioenfonds A&O Services [ondernemingspensioenfonds]. Vóór 2010 was A&O administrateur van het ondernemingspensioenfonds.

Ook worden premies vastgesteld en geïnd ten behoeve van:

- Koninklijke Vereniging FOSAG [ongevallenverzekering];
- Nederlandse Ondernemersvereniging voor Afbouwbedrijven [ongevallenverzekering].

Bestemming van het resultaat

In artikel 37 van de statuten is met betrekking tot de resultaatbestemming het volgende geregeld:

- de winst staat ter vrije beschikking van de algemene vergadering. Bij staking van stemmen over uitkering of reservering van winst wordt de winst waarop het voorstel betrekking heeft gereserveerd;
- de vennootschap kan aan de aandeelhouders en andere gerechtigden tot de voor uitkering vatbare winst slechts uitkeringen doen voor zover haar eigen vermogen groter is dan het bedrag van het geplaatste kapitaal vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden;
- ten laste van de door de wet voorgeschreven reserves mag een tekort slechts worden gedelgd voor zover de wet dat toestaat.

Voorstel bestemming resultaat

Aangezien over 2010 een resultaat van nihil is behaald, is er geen voorstel inzake de bestemming van het resultaat.

Bijzondere rechten verbonden aan de certificaten van aandelen

De vennootschap kent een reserverekening A en een reserverekening B. Reserverekeningen A en B bedragen respectievelijk € 6,4 miljoen en € 0,8 miljoen. De houders van de certificaten van aandelen A en aandelen B zijn gerechtigd tot de reserverekening met dezelfde

letteraanduiding als de betrokken aandelen. De reserverekeningen dienen als grondslag voor de vaststelling van de onderlinge gerechtigheid tot het vermogen van de vennootschap tussen de houders van certificaten van aandelen A en van aandelen B.



Vakkundig [va'kyndəx]
bekwaam in je vak

*'Kortom, vakmensen
voor vakmensen.'*



Wij zijn een vakkundige organisatie die staat voor dienstverlening op hoog niveau. Dagelijks stellen wij ons de vraag: kan het beter? Vakkundig, dat wil zeggen, wij zijn betrouwbaar in onze uitvoering en gedragingen, afspraak=afpraak. Wij zijn integer en deskundig.



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: De Algemene Vergadering van Aandeelhouders van A&O Services B.V.

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2010 van A&O Services B.V. te Rijswijk gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de geconsolideerde en vennootschappelijke balans per 31 december 2010 en de geconsolideerde en vennootschappelijke staat van baten en lasten over 2010 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van de Directie

De Directie van de vennootschap is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek [BW]. De Directie is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht

om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten. Bij het maken

van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door de Directie van de vennootschap gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening. Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van A&O Services B.V. per 31 december 2010 en van het resultaat over 2010 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Den Haag, 9 maart 2011

KPMG ACCOUNTANTS N.V.

J.A.A.M. Vermeeren RA

Een fonetisch alfabet is een alfabet dat bedoeld is om de uitspraak van woorden eenduidig vast te leggen. De symbolen van het alfabet corresponderen op een unieke manier met klanken. Voor het gewone schrift van een natuurlijke taal hoeft dit namelijk niet op te gaan. (In het Nederlands vertegenwoordigen bijvoorbeeld de drie e-s in “december” drie verschillende klanken.) Het kan als zodanig gebruikt worden voor het aanleren van de juiste uitspraak van woorden in een andere taal. Men zet streepjes /.../ of haakjes [...] om een woord heen om aan te duiden dat het fonetisch geschreven is.

Bron: Wikipedia





A&O Services

het *eigen huis* voor
de sector Afbouw & Onderhoud

A&O Services
Burg. Elsenlaan 321
Postbus 11
2280 AA Rijswijk
info@ao-services.nl
www.ao-services.nl